

Fiche Technique : Mise en place CAPA à Abidjan

Objectifs de la mission

- Réduire durablement les non-conformités et accélérer le traitement des écarts.
- Unifier 8D, 5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC... dans un processus unique, pilotable et auditable.
- Sécuriser les contrats et certifications (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949).
- Ancrer l'amélioration continue avec responsabilités claires, délais normés et gouvernance.
- Digitaliser la démarche (formulaires, workflows, notifications, tableaux de bord, KPI, vérification d'efficacité).
- Transformer les retours d'expérience en avantage concurrentiel mesurable.

Approche alignée sur les meilleures pratiques internationales et connectée à vos risques, exigences clients et processus ISO.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, agro-industrie, énergie, BTP, maintenance, logistique/portuaire/transport, établissements publics.
- Organisations avec réclamations clients, retours produits, incidents HSE ou audits révélant des boucles d'actions inefficaces.
- Directions QHSE et exploitation souhaitant passer d'un mode « pompier » à une prévention systémique.
- PME en croissance comme filiales de groupes internationaux.
- Environnements complexes exigeant traçabilité et réactivité (ateliers, dépôts, plateformes logistiques, chantiers).

Durée et format de la mission

Formats d'accompagnement: sur site, à distance ou hybride, selon le périmètre et vos contraintes opérationnelles.

- Durée moyenne: 8 à 16 semaines avec jalons de validation.
- Petites structures: 4 à 6 semaines sur un périmètre restreint, avant extension progressive.
- PME: 6 à 10 semaines sur un périmètre ciblé (résultats visibles dès le premier mois, selon disponibilité et niveau de digitalisation).

Phase	Durée type	Objectif clé
Diagnostic & cadrage	1–2 semaines	Feuille de route de la Mise en place CAPA à Abidjan
Design du processus & outils	2–4 semaines	Processus CAPA validé et gabarits prêts
Pilote terrain	2–4 semaines	Premières CAPA traitées et mesurées
Déploiement & formation	2–4 semaines	Généralisation de la Mise en place CAPA à Abidjan

Chaque phase vise un résultat tangible: processus validé, pilotes formés, premier lot de CAPA clôturées, indicateurs en place, rituel de revue opérationnel.

Méthodologie / déroulement de la mission

1) Diagnostic ciblé

- Évalue la maturité: volumes de non-conformités, taux de réouverture, délais, causes racines, gouvernance.
- Évite une simple « informatisation d'un chaos » et prépare une transformation durable.

2) Feuille de route et design du processus

- Standard de processus, rôles, matrices RACI, formats 8D, canevas de plan d'actions, règles de preuve.
- Critères de vérification d'efficacité et test sur périmètre pilote avant extension.

3) Outillage et digitalisation

- Solution légère ou paramétrage de l'outil existant, sans friction.
- Formulaires normalisés, workflows et notifications; tableaux de bord, KPI (délais de clôture, réouverture, récurrence, efficacité post-implémentation).

4) Pilote terrain et déploiement

- Traitement des premières CAPA; ateliers causes racines et revues CAPA (sur site ou à distance).
- Animation rigoureuse et discipline d'exécution pour l'appropriation.

5) Ancrage, gouvernance et transfert

- Formation action des pilotes, mise à jour documentaire, animation des revues CAPA et arbitrage des priorités par la direction.
- Suivi à 30/60/90 jours possible pour consolider les acquis et ajuster les KPI.

6) Partenariats et expertise

- Appui de partenaires dont CABINET NPM pour expertises outillées ou sectorielles spécifiques.