

Fiche Technique : Gestion performance fournisseurs au Sénégal

Objectifs de la mission

- Objectiver et piloter la relation fournisseurs via un référentiel commun et des KPI (OTIF, qualité, coûts, délais, conformité, HSE).
- Réduire litiges, retards et non-conformités; sécuriser les approvisionnements critiques et chantiers clés.
- Maîtriser le coût total de possession (TCO) et accélérer les délais de mise sur le marché.
- Installer une gouvernance efficace: revues régulières, comités, plans d'amélioration PDCA, routines d'escalade et gestion de crise.
- Aligner sites et métiers sur des critères, rituels et seuils communs pour un pilotage transparent.

Livrables clés mobilisés: référentiel d'évaluation, tableaux de bord KPI, registre de risques, plans d'amélioration, guide d'animation. Résultats attendus: comparabilité, réduction des retards et litiges, gains mesurés.

Entreprises / profils concernés

- Directions achats, opérations, QHSE et générales recherchant un cadre commun avec les fournisseurs.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Organisations dépendantes de livraisons à l'heure, conformité documentaire, SAV réactif, qualité irréprochable.
- Entreprises multi-sites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor, Matam) visant un pilotage harmonisé.
- Acteurs soumis à appels d'offres, SLA, audits, exigences ESG et conformité réglementaire.

Durée et format de la mission

Format	Durée indicative	Périmètre / finalité
Flash Assessment	3–4 semaines	État des lieux, quantification des écarts, feuille de route priorisée.
Core Deployment	10–16 semaines	Fondations: référentiel, KPI, rituels, tableaux de bord.
Supplier Development	3–6 mois	Gains tangibles sur 5–10 fournisseurs clés au Sénégal.

Chaque format inclut des points de synchronisation avec la direction et les métiers, un pilotage par la valeur et des engagements sur l'appropriation des rituels.

En fin de mission: remise des supports consolidés, transfert de compétences et, si besoin, assistance légère post-projet pour sécuriser la continuité.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche combinant discipline de projet, pragmatisme terrain et adaptation au contexte sénégalais; sécurisation des quick wins et installation de routines durables.

- Cadrage et analyse: découverte, cartographie du portefeuille et des risques, analyse de maturité, définition de l'ambition.
- Référentiels et KPI: modèle d'évaluation (critères, pondérations, seuils), rituels de pilotage, indicateurs par segment et par site.
- Outillage: tableaux de bord (Power BI/Excel/ERP), data model, intégrations légères pour un pilotage fluide et visuel.
- Exécution pilote: panel restreint, retours et ajustements, puis scale-up à l'ensemble du panel prioritaire.
- Gouvernance et amélioration continue: instances, revues trimestrielles, routines d'escalade, plans d'amélioration PDCA, gestion de crise.
- Accompagnement opérationnel: ateliers d'alignement, coaching acheteurs/opérationnels, entraînement aux revues, formalisation des plans, suivi des gains, diffusion des bonnes pratiques.