

Fiche Technique : Gestion performance fournisseurs au Maroc

Objectifs de la mission

- Accompagnement pour cadrer, piloter et améliorer durablement la performance du panel fournisseurs.
- Sécuriser les approvisionnements et la continuité d'activité.
 - Réduire les coûts totaux d'acquisition et les coûts cachés (non-qualité, retards, surstocks, expéditions express, arrêts de ligne).
 - Structurer le pilotage: segmentation du panel, SLA, KPI, seuils d'alerte et rituels de performance.
 - Intégrer la performance dans les contrats et la gouvernance fournisseurs.
 - Déployer des plans d'actions outillés (8D/PDCA) et une digitalisation pragmatique (SRM léger, scoring, alertes).
 - Obtenir des résultats mesurables rapidement: moins de retards/défauts, flux stabilisés, satisfaction interne accrue.
- Résultats attendus dès les premières semaines: réduction des retards, baisse des défauts, stabilité des flux et amélioration de la satisfaction interne.

Entreprises / profils concernés

- Organisations au Maroc: industrie, BTP, énergie, logistique, agro-industrie, services et secteur public.
- PME intégrées à une supply chain automobile; acteurs aéronautiques (ex. Nouaceur); entreprises BTP (Tanger, Casablanca); opérateurs énergétiques avec équipements critiques.
- Sociétés de maintenance avec SLA stricts; opérateurs logistiques soumis à pénalités de retard.
- Établissements publics avec exigences d'achats responsables, transparence et conformité au Code des marchés publics.
- Organisations disposant déjà d'un contrôle qualité/réception et souhaitant passer à un pilotage proactif.

Durée et format de la mission

Périmètre adaptable selon urgence, criticité et maturité; intervention sur site, à distance ou en format hybride.

Option	Périmètre	Durée indicative	Modalités
Mode express	Périmètre critique	6–8 semaines	Sur site / à distance / hybride
Programme structurant	Ensemble du panel	3–6 mois	Sur site / à distance / hybride

Quick wins sur périmètre pilote en 6–8 semaines; consolidation et extension à l'ensemble du panel en 3–6 mois. Disponibilité continue des experts pour soutenir vos équipes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche modulaire, pragmatique et co-construite avec vos équipes; phases courtes, livrables concrets, animation PDCA.

Phase	Objectifs	Livrables clés
Diagnostic ciblé	Identifier les goulots d'étranglement et prioriser les fournisseurs critiques	Cartographie du panel, matrice risque/criticité, shortlist prioritaire
Cadre de pilotage	Définir SLA, KPI et seuils adaptés à vos métiers au Maroc	Catalogue KPI, fiches indicateurs, modèles de dashboards
Contrats & gouvernance	Intégrer la performance dans les contrats et structurer les revues	Clauses de performance, calendrier de comités, comptes rendus types
Déploiement pilote	Tester sur un périmètre restreint et générer des quick wins	Dashboards actifs, plans d'actions, premiers gains chiffrés
Montée en charge	Étendre aux autres fournisseurs et pérenniser l'animation	Feuille de route, RACI d'animation, routines d'amélioration continue

Périmètre d'intervention type

- Cartographie/segmentation du panel par criticité, risques, dépenses, qualité, dépendance.
- Définition d'objectifs de service (SLA), d'indicateurs (KPI) et de seuils d'alerte.
- Refonte des contrats et CGA pour intégrer performance, qualité, HSE et RSE.
- Mise en place de tableaux de bord, rituels de performance et comités fournisseurs.
- Audits/évaluations (sur site, échantillonnages à réception) et plans d'actions 8D/PDCA.
- Digitalisation pragmatique: SRM léger, portails, scoring automatisé et alertes.
- Montée en compétences achats/appro/qualité et appropriation par les équipes.

Livrables opérationnels

- Scorecards fournisseurs paramétrées et tableaux de bord Power BI/Excel.
- Catalogue de KPI et fiches indicateurs; procédures et modes opératoires.
- Clauses contractuelles intégrant la performance, pénalités/intéressement.
- Plans d'actions 8D, fiches A3, journal de risques et kits de communication.