

Fiche Technique : Gestion performance fournisseurs au Cameroun

Objectifs de la mission

Dispositif de pilotage robuste, orienté résultats, adapté aux réalités d’approvisionnement au Cameroun.

- Définir objectifs par catégorie/fournisseur et référentiel d’indicateurs (qualité, coûts, délais, innovation, RSE).
- Installer un cycle SPM complet : évaluation initiale, revues, plans d’actions, revues trimestrielles, bilans annuels.
- Améliorer l’OTD, la qualité livrée, les coûts totaux d’acquisition et la maîtrise des risques.
- Outiller les équipes : KPI & scoring, tableaux de bord, grilles d’audit, modèles de plans d’actions, playbook de revues.
- Assurer conformité, traçabilité et transparence (secteur public/privé) et préparer les audits.
- Ancrer l’amélioration continue via formations ciblées, coaching des acheteurs et shadowing.

Gains visibles sous 90 jours grâce à des pilotes ciblés : délais fiabilisés, non-conformités réduites, meilleure prédictibilité et économies concrètes.

Entreprises / profils concernés

- Directions générale, industrielle, QHSE et achats (BTP, énergie, réseaux, agro-industrie, logistique).
- Établissements publics soumis au Code des marchés ; entreprises avec cahiers des charges exigeants (pétrole & gaz, télécoms, utilities, maintenance multi-sites).
- Organisations confrontées à des retards récurrents, variabilité de la qualité, manque de visibilité sur coûts/risques.
- Équipes sans temps, outils harmonisés ou référentiels communs pour challenger et piloter les fournisseurs.
- Opérations sur Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua ; contextes multi-sites, sous-traitance et co-traitance.

Durée et format de la mission

Déroulé progressif pour des résultats rapides sans perturber les opérations.

Élément	Détails
Durée type	8 à 16 semaines selon périmètre et familles critiques
Phase initiale	Cadrage de 2 semaines, suivi de pilotes puis déploiement progressif
Modalités	Sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, sites régionaux) et à distance ; format hybride
Gouvernance	Comité de pilotage mensuel ; point d’avancement hebdomadaire

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique, alignée sur les contraintes de transport, douane, change et accès matières au Cameroun.

- Diagnostic express : cartographie des familles critiques, fournisseurs A/B et risques prioritaires.
- Référentiel et objectifs : KPI structurés, modèle de scoring, cibles par catégorie et par fournisseur.
- Pilotes ciblés : 2 à 5 fournisseurs A/B, revues de performance, rituels mensuels et workflows d'escalade.
- Cycle SPM opérationnel : évaluation initiale, plans d'actions, revues trimestrielles et bilans annuels.
- Gestion des risques : analyse multi-critères, seuils d'alerte, plans de mitigation, suivi de criticité.
- SRM orienté valeur : revues business, feuille de route conjointe, innovation/co-développement, consolidation contractuelle.
- Déploiement élargi et transfert : élargissement aux autres catégories, outillage standardisé, coaching et amélioration continue.

Livrables fournis : référentiel KPI & scoring, tableau de bord mensuel, grille d'audit fournisseur, modèle de plan d'actions, playbook de revues.