

Fiche Technique : Gestion performance fournisseurs à Abidjan

Objectifs de la mission

- Diagnostiquer les risques/valeurs, segmenter le panel et cartographier les fournisseurs locaux et internationaux.
- Définir un référentiel d'évaluation et des KPI priorités (qualité, coûts, délais, HSE, conformité).
- Mettre en place un pilotage opérationnel: revues de performance, scoring consolidé, tableaux de bord et plans d'actions.
- Aligner la gestion fournisseurs sur les contraintes d'Abidjan (port, zones industrielles) et vos objectifs stratégiques.
- Intégrer les exigences normatives (ISO 9001, 14001, 45001, 37001, 20400) et faciliter les audits.
- Structurer l'homologation, l'évaluation et le déréférencement; améliorer les données de base et transférer les compétences.

Livrables clés: scorecards standardisées, tableaux de bord hebdo/mensuels, plans d'amélioration par fournisseur, procédures d'homologation/évaluation/déréférencement, guides d'animation des revues.

Entreprises / profils concernés

- Directions achats, supply chain, qualité, QHSE souhaitant structurer panels, KPI et plans d'actions.
- Entreprises industrielles (BTP, agro-industrie, énergie) et opérateurs logistiques à Abidjan.
- Organisations important via le Port d'Abidjan, opérant des chantiers ou des contrats de maintenance critiques.
- Transitaires et logisticiens focalisés sur l'OTIF, la traçabilité et la conformité documentaire.
- Établissements publics devant respecter le cadre des marchés publics et la traçabilité des décisions.

Durée et format de la mission

Organisation en sprints courts, avec jalons décisionnels et synchronisation direction.

Séquence	Durée indicative	Format
Diagnostic initial	2 semaines	Évaluation rapide, priorisation des actions
Déploiement initial	8 à 16 semaines	Sprints de 2 à 4 semaines; ateliers achats/qualité/supply/finance/HSE
Mode d'intervention	Selon contraintes	Sur site, distanciel ou hybride; points de synchronisation avec la direction
Suite	Après déploiement	Optimisation et coaching managérial; transfert de compétences

1) Diagnostic & segmentation

- Cibler les fournisseurs critiques et les risques majeurs.
- Livrables: cartographie du panel, matrice risques/valeur, premières priorités KPI.
- Ancrage Abidjan: Port Autonome, ZI Yopougon, couloirs logistiques.

2) Référentiel & KPI

- Définir critères, méthodes, seuils de performance et SLA.
- Livrables: scorecard, méthode de calcul, plan de mesure.
- Adaptation aux réalités douanières et lead times locaux.

3) Pilotage & plans d'actions

- Opérationnaliser la gestion au quotidien.
- Livrables: rituels, tableaux de bord, plans d'actions, suivi mensuel.
- Prise en compte: aléas portuaires, saisonnalité, contraintes de chantiers.

4) Transfert & amélioration

- Autonomiser les équipes et ancrer l'amélioration continue.
- Livrables: guide de gouvernance, formation, bilan d'impact.
- Appropriation locale et consolidation multi-sites.

Rythme adapté à vos contraintes (production, chantiers, clôtures) avec ateliers décisionnels courts, quick wins opérationnels et reporting clair à la direction.