

Fiche Technique: Formation tableaux de bord qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs opérationnels et mesurables, centrés sur le pilotage de la performance qualité.

- Identifier les objectifs qualité prioritaires et les traduire en KPI pertinents, mesurables et pilotables.
- Concevoir des tableaux de bord multi-niveaux (terrain, service, direction) lisibles et orientés décision.
- Structurer des routines de performance qui transforment les constats en actions correctives à temps.
- Mettre en place une gouvernance de la donnée (définitions partagées, fiabilité des sources, traçabilité, versioning).
- Maîtriser les fondamentaux statistiques utiles (capabilité, variabilité, seuils d’alerte, tendances).
- Automatiser la collecte et la consolidation pour réduire les erreurs et gagner du temps.

Chaque module aboutit à un livrable opérationnel (maquettes, dictionnaire de données, protocoles), avec revues à chaud/à froid et support post-formation.

Population cible

- Responsables et ingénieurs qualité; managers QHSE.
- Responsables opérations et directeurs d’usine.
- Responsables maintenance et logistique.
- Chefs de service du secteur public.
- Responsables amélioration continue, data analysts opérationnels, chefs de projet transformation.
- Équipes avec données hétérogènes ou manquant de tableaux de bord décisionnels alignés sur les priorités.

Durée de la formation

Formats souples, adaptés à l’activité et au calendrier, en présentiel (Dakar et grandes villes), à distance ou en hybride.

Format	Détails
Inter-entreprises	Parcours standard de 3 à 4 jours modulables, avec travaux intersessions.
Intra-entreprise	Diagnostic express; sprint de conception (2 jours); accompagnement de déploiement sur quelques semaines.
Multisites	Organisation en vagues: pilote sur un site puis passage à l’échelle; ateliers spécifiques managers/opérationnels.

Programme de la formation

Modules progressifs combinant apports méthodologiques, ateliers pratiques, cas sectoriels au Sénégal et mise en situation sur vos données.

Module 1 — Cadrage et objectifs (0,5 jour)

- Aligner enjeux, risques, attentes clients et objectifs qualité.
- Livrable: carte des objectifs et matrice d'alignement.

Module 2 — KPI utiles et gouvernance des données (1 jour)

- Définir les indicateurs pertinents et fiabiliser les sources.
- Livrables: dictionnaire de données et RACI de gouvernance.

Module 3 — Visualisation et maquettes (1 jour)

- Concevoir des tableaux de bord lisibles et orientés décision.
- Livrable: maquettes multi-niveaux prêtes à l'emploi.

Module 4 — Capacité et analyse des causes (1 jour)

- Interpréter la variabilité et prioriser les actions correctives.
- Livrables: plan d'analyse et gabarits d'investigation.

Module 5 — Routines de pilotage (0,5 jour)

- Installer des rituels de suivi efficaces, du terrain à la direction.
- Livrable: protocole de revue de performance.

Module 6 — Déploiement et conduite du changement (0,5 jour)

- Outiller les équipes, sécuriser l'adhésion et mesurer le ROI.
- Livrable: feuille de route de déploiement.

Cas pratiques contextualisés (BTP, industrie, agro-industrie, énergie, logistique, transport, secteur public) pour un transfert sans friction.