

Fiche Technique: Formation tableaux de bord qualité au Maroc

Attestation nominative délivrée à l'issue de la formation. Livrables fournis: canevas de tableau de bord, gabarits de fiches indicateurs et prototypes adaptés.

Objectifs de la formation

- Clarifier les besoins métiers et les traduire en KPI pertinents, hiérarchisés et traçables.
- Formaliser des fiches indicateurs robustes: définition, source, fréquence, périmètre, responsable, seuils, méthode de calcul.
- Concevoir l'architecture des tableaux de bord (stratégique, tactique, opérationnel) avec des visualisations adaptées (cartes de contrôle, Pareto, heatmaps, radars, SPC).
- Fiabiliser le cycle de vie de la donnée: sécurisation des sources (ERP, MES, LIMS, GMAO...), routines de collecte/validation, dictionnaire de données qualité.
- Conduire des revues de performance efficaces: rituels visuels, escalade des écarts, décisions étayées et plan d'actions alimenté.
- Identifier rapidement les écarts critiques, standardiser la lecture des résultats et fournir des preuves chiffrées pour les audits.

Population cible

- Directeurs industriels, responsables QHSE, managers de production, responsables amélioration continue.
- Responsables supply chain, maintenance, logistique souhaitant harmoniser indicateurs qualité/opérations.
- Équipes qualité travaillant avec ISO 9001, IATF 16949, AS9100, HACCP, BPF.
- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, pharmacie, services au Maroc.
- Établissements publics, opérateurs de réseaux, sociétés de BTP et d'ingénierie.
- Analystes data, PMO, contrôleurs de gestion industrielle (ERP, MES, LIMS, GMAO).

Durée de la formation

Format	Contenu / Rythme	Modalités
Standard	3 jours: 2 jours de construction (indicateurs + tableau de bord) + 1 jour d'ateliers/coaching sur données réelles	Présentiel
Hybride (sites multi-éloignés)	Cadrage/KPI et préparation des données à distance, tests et animation en présentiel	Distanciel + sur site

Inter / Intra	Inter selon calendrier; Intra avec cas/gabarits/exercices adaptés à vos secteurs	Groupe inter / équipe dédiée
Parcours blended	E-learning préparatoire + ateliers synchrones en petits groupes + accompagnement post-formation	Mixte

Options de rythme mentionnées: intensif en 2 jours ou étalé sur plusieurs semaines avec sessions à distance.

Programme de la formation

Apports méthodologiques, cas marocains sectoriels et ateliers outillés (Excel, Power BI, Google Looker Studio, suites ERP/MES). Chaque participant repart avec un canevas prêt à l'emploi et un plan de déploiement adapté.

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux KPI qualité	Définir des KPI pertinents alignés ISO/IATF/AS et établir des fiches indicateurs	0,5 jour
Données & gouvernance	Cartographier les sources, sécuriser la collecte et créer un dictionnaire de données	0,5 jour
Design du tableau de bord	Construire des vues stratégiques, tactiques et opérationnelles; storyboards	1 jour
SPC & capacité	Mettre en œuvre cartes de contrôle et analyses de capacité pour décider	0,5 jour
Animation & routines	Installer des rituels visuels, organiser l'escalade et alimenter le plan d'actions	0,5 jour

Fondamentaux KPI qualité

- Définition de KPI pertinents et hiérarchisés, alignés aux référentiels.
- Livrables: catalogue d'indicateurs et gabarits de fiches.

Données & gouvernance

- Cartographie ERP/MES/LIMS, routines de collecte et validation.
- Livrables: dictionnaire de données et procédures de validation.

Design du tableau de bord

- Vues stratégiques, tactiques, opérationnelles; storyboards et prototypes.
- Livrables: maquettes et prototypes testés.

SPC & capacité

- Cartes de contrôle, capacité des processus, interprétation des tendances.
- Livrables: templates SPC et rapports type.

Animation & routines

- Rituels visuels quotidiens/hebdomadaires, escalade maîtrisée.
- Livrables: agenda des rituels et standards d'animation.

Ateliers guidés: paramétrage des indicateurs critiques, visuels impactants, automatisation des rapports,

