

Fiche Technique: Formation tableaux de bord qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

- Traduire les objectifs stratégiques en indicateurs opérationnels, traçables et contrôlables.
- Construire une arborescence d'indicateurs cohérente, définir des seuils et des règles d'alerte.
- Sécuriser la fiabilité des données et choisir les visualisations adaptées (pareto, cartes de contrôle, heatmaps, entonnoirs).
- Définir la gouvernance des indicateurs et attribuer les rôles (collecte, consolidation, validation, action).
- Animer des routines PDCA et des revues de performance factuelles, orientées résultats.
- Relier KPI, risques et coûts de non-qualité; intégrer les exigences ISO (9001, IATF 16949, 22000, 17025) et suivre des plans d'action SMART.

Approche "learning by doing" avec ateliers appliqués. Livrables concrets: référentiel d'indicateurs, maquette de tableau de bord, agendas/templates de revues et d'actions. Attestation nominative délivrée à l'issue de la formation.

Population cible

- Responsables qualité, coordinateurs QHSE, superviseurs de production.
- Ingénieurs méthodes; équipes process/AMDEC; responsables maintenance et supply chain.
- Managers d'ateliers et responsables d'unités de service.
- Opérateurs logistiques et responsables d'entrepôts.
- Chefs de projets, cadres et responsables du secteur public/parapublic.
- Dirigeants industriels, directeurs d'exploitation; DRH et responsables formation.

Durée de la formation

Format	Détails
Standard	3 jours (6 modules de 0,5 jour) avec apports, ateliers et cas appliqués.
Modalités	Présentiel (sur site: Yaoundé, Douala, Kribi, autres villes) ou classe virtuelle.
Rythme	Intensif ou étalé; séquences possibles de 2 à 4 heures.
Intra / multi-sites	Personnalisation avec vos jeux de données; tronc commun + coaching d'application.

Programme de la formation

Module 1 — Fondamentaux du pilotage qualité (0,5 j)

- Rôle des KPI, logique objectifs–mesures–cibles; risques et coûts de non-qualité.
- Livrable: carte des objectifs et premiers indicateurs associés.

Module 2 — Sélection d'indicateurs pertinents (0,5 j)

- SMART KPI, hiérarchies d'indicateurs, normes ISO, exigences clients.
- Livrable: fiches d'indicateurs normalisées (définitions, sources, fréquences).

Module 3 — Données et fiabilité (0,5 j)

- Sources, qualité des données, traçabilité et règles de consolidation.
- Livrable: plan de collecte et matrices de responsabilité.

Module 4 — Visualisation et interprétation (0,5 j)

- Choix de graphiques: pareto, cartes de contrôle, heatmaps, storyboards visuels.
- Livrable: maquettes de tableaux de bord adaptés à vos métiers.

Module 5 — Animation et routines de performance (0,5 j)

- Rituels quotidiens/hebdomadaires, PDCA, résolution de problèmes.
- Livrable: agenda des revues, templates de minutes et d'actions.

Module 6 — Capabilité et maîtrise statistique (0,5 j)

- Indices Cp/Cpk, capabilité court/long terme, variabilité et décisions.
- Livrable: calculs de capabilité intégrés au tableau de bord.