

Fiche Technique: Formation tableaux de bord qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

- Des objectifs opérationnels et mesurables, ancrés dans les réalités industrielles et de services d'Abidjan.
- Construire des KPI qualité pertinents et hiérarchisés (non-conformités, PPM, OTD, coûts de non-qualité, réclamations).
 - Définir règles de calcul, sources de données, fréquences et gouvernance pour fiabiliser les tableaux de bord.
 - Concevoir des visualisations adaptées aux ateliers, services support et direction (Excel, Power BI, etc.).
 - Animer des rituels QRQC/AIC et revues processus centrés sur causes racines, plans d'actions et impacts mesurés.
 - Intégrer capabilité et maîtrise statistique (Cp, Cpk, cartes de contrôle) pour des décisions robustes.
 - Relier les indicateurs aux exigences ISO 9001/14001/45001 et aux contraintes contractuelles.

Attestation de réussite délivrée. Évaluations formatives et livrables concrets fournis (référentiel KPI, gabarits de tableaux, guide d'animation).

Population cible

- Pour les équipes qui veulent passer d'un reporting subi à un pilotage proactif.
- Managers et responsables QHSE (multi-sites, traçabilité, plans d'actions).
 - Chefs d'ateliers, production, maintenance, supply chain (indicateurs simples, visuels et actionnables).
 - Contrôleurs qualité, data analysts et animateurs amélioration continue (méthodes standardisées).
 - Cadres du secteur public, opérateurs logistiques, entreprises BTP d'Abidjan.
 - Grandes structures du Port d'Abidjan, PME de Yopougon, équipes multi-sites.

Durée de la formation

Formats adaptés aux contraintes d'exploitation (port, BTP, énergie, services) avec possibilités d'horaires aménagés.

Élément	Détails
Durée standard	3 jours
Format modulaire	5 demi-journées
Modalités	Intra-entreprise sur site à Abidjan ou en distanciel; inter-entreprises possible
Options	Coaching post-formation; horaires aménagés (tôt matin/fin journée); évaluations formatives et synthèse

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, ateliers pratiques, cas issus d'Abidjan (port, BTP, énergie, services) et mises en situation sur vos données.

1) Diagnostic de performance et cartographie des données (0,5 j)

- Clarifier besoins d'indicateurs et sources.
- Livrables: cartographie processus, matrice des données, plan de fiabilisation.

2) Conception des KPI qualité (1 j)

- Définir KPI, règles de calcul, cibles et seuils.
- Livrables: référentiel KPI, fiches indicateurs, arborescence objectifs-processus.

3) Tableaux de bord multi-niveaux (1 j)

- Aligner atelier, management intermédiaire et direction.
- Livrables: maquettes visuelles, gabarits Excel/Power BI, charte graphique.

4) Capabilité et statistiques appliquées (0,5 j)

- Mesurer stabilité et capabilité des processus.
- Livrables: feuilles Cp/Cpk, cartes de contrôle, guide d'interprétation.

5) Rituels de pilotage et routines d'amélioration (0,5 j)

- Faire vivre le tableau de bord dans la durée.
- Livrables: agenda QRQC/AIC, modèles de compte rendu, plan d'actions standard.

6) Cas Abidjan: logistique portuaire, BTP et agro-industrie (0,5 j)

- Adapter les tableaux de bord aux secteurs locaux.
- Livrables: études de cas, scénarios risques, check-lists de conformité.

Un focus "data quality" et "storytelling des données" est inclus pour fiabiliser les décisions et rendre chaque graphique actionnable.