

Fiche Technique: Formation SPC et capacité au Sénégal

Objectifs de la formation

- Structurer les données de production/service et choisir les cartes de contrôle adaptées (variables/attributs).
- Interpréter les signaux de dérive et engager des actions correctives selon le PDCA.
- Maîtriser les études de capacité machine et processus (Cm, Cmk, Cp, Cpk).
- Évaluer stabilité/normalité des données et juger l'aptitude des procédés aux tolérances clients.
- Aligner atelier–maintenance–qualité via un langage statistique commun; relier SPC à HSE, OEE, rebuts, retours, délais.
- Construire une feuille de route SPC, du pilote au déploiement à l'échelle, intégrée aux rituels de management.

Attestation nominative remise à l'issue du parcours. Selon modalités intra : évaluation pratique et mini-projet terrain possibles. Résultats mesurables généralement en 30 à 60 jours sur un chantier pilote.

Population cible

- Responsables qualité, ingénieurs procédés, managers de production.
- Superviseurs maintenance, chefs d'équipe logistique, cadres d'établissements publics.
- Entreprises industrielles, maintenance, logistique, BTP, énergie, agro-industrie, services au Sénégal.
- Équipes multisites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor, Diamniadio) pour harmoniser méthodes et indicateurs.
- DRH et responsables formation recherchant un référentiel commun et des résultats visibles en 60–90 jours.

Durée de la formation

Formats modulables : présentiel sur site, distanciel synchrone ou intra-entreprise hybride.

Format	Durée type	Points forts
Présentiel sur site	2 à 3 jours	Immersion terrain; ateliers sur vos données.
Distanciel synchrone	4 × 0,5 jour	Souplesse planning; accès multi-sites.
Intra hybride	3 jours + coaching	Pilote encadré; résultats mesurables.

Session standard : 2 à 4 jours selon le niveau, avec créneaux fractionnés possibles en distanciel.
Accompagnement post-session pour l'implémentation (cartes de contrôle, capacité) et coaching entre modules pour organisations multi-sites.

Programme de la formation

Modules courts, concrets et cumulables, avec cas issus de l'agro-industrie, du BTP, de l'énergie et de la logistique au Sénégal.

1) Fondamentaux SPC

- Variabilité, stabilité, cartes de contrôle : choisir et comprendre.
- Livrable : guide pas-à-pas de sélection des cartes.

2) Capabilité Processus

- Calcul Cp/Cpk et jugement d'aptitude face aux tolérances.
- Livrable : tableau de bord capabilité standardisé.

3) Capabilité Machine / MSA

- Évaluation Cm/Cmk et études R&R de mesure.
- Livrable : rapport MSA et plan d'actions métrologie.

4) SPC attributs et non normalité

- Cartes P, NP, C, U et gestion de données non normales.
- Livrable : bibliothèque d'exemples et scripts.

5) Déploiement terrain

- Conduite d'un chantier pilote et standardisation des pratiques.
- Livrable : standard de travail SPC et routines d'animation.

Inclus dans le parcours : cartes Xbar-R, I-MR, P/NP, C/U contextualisées; études de capabilité pas-à-pas; gabarits Excel/Google Sheets; check-lists et routines quotidiennes; exercices guidés sur données réelles ou simulées.