

Fiche Technique: Formation revue de direction ISO 9001 au Sénégal

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants conduisent des revues de direction conformes à ISO 9001:2015, orientées résultats et traçables.

- Structurer l'ordre du jour selon ISO 9001:2015 et les enjeux business.
- Maîtriser la préparation, la collecte d'évidences et la priorisation des sujets critiques.
- Choisir des KPI/KRI pertinents et mesurer l'efficacité des processus et des fournisseurs.
- Transformer les décisions en plans d'actions mesurables, réalistes et financés.
- Objectiver les arbitrages coûts/délais/qualité avec des éléments factuels.
- Organiser la traçabilité, anticiper les questions d'audit et démontrer l'amélioration continue.

Approche pratique: apports méthodologiques, cas d'entreprises sénégalaises, ateliers de simulation et jeux de rôles pour ancrer les réflexes de pilotage.

Population cible

- Dirigeants, directeurs d'usine et comités exécutifs.
- Responsables QSE/QHSE, pilotes de processus et responsables performance.
- Managers production, maintenance, logistique et achats.
- Chefs de projets, responsables amélioration continue et data/BI.
- Responsables supply chain.
- Cadres du secteur public et structures parapubliques.

Durée de la formation

Formats flexibles, en présentiel (sur site ou à Dakar), à distance (classe virtuelle) ou hybride.

Format	Durée / Modalités
Inter-entreprises	2 jours compacts
Intra-entreprise	4 demi-journées (fractionnable selon contraintes)
Modalités	Présentiel, classe virtuelle, ou hybride
Option	Diagnostic amont pour personnaliser les exercices et livrables

Programme de la formation

Modules progressifs, outillés par des trames prêtes à l'emploi, check-lists de preuves et modèles de rapports/plans d'actions.

Module	Objectif principal	Durée	Livrable clé
Cadre ISO 9001 et rôle de la direction	Exigences de la revue et du leadership	0,5 jour	Carte des exigences
Préparation de la revue et ordre du jour	Périmètre, données et objectifs	0,5 jour	Trame d'ordre du jour, liste d'évidences
Indicateurs, risques et opportunités	Sélection KPI/KRI et analyse d'écarts	0,5 jour	Tableau de bord, matrice de risques
Conduite de la séance	Faciliter, arbitrer, prioriser	0,5 jour	Guide d'animation, règles de décision
Décisions et plans d'action	Affectation, budgétisation, jalons	0,5 jour	Modèle de plan d'actions chiffré
Traçabilité, preuves et auditabilité	Démontrer l'efficacité, préparer l'audit	0,5 jour	Modèle de rapport de revue

Livrables remis pendant la formation:

- Trames d'ordre du jour conformes à ISO 9001
- Modèle de tableau de bord par processus
- Matrice risques/opportunités
- Guide d'animation et règles de décision
- Modèle de plan d'actions chiffré (RACI, jalons, budget, critères d'efficacité)
- Modèle de rapport de revue