

Fiche Technique: Formation revue de direction ISO 9001 au Maroc

Objectifs de la formation

- Maîtriser les attendus ISO 9001:2015 liés à la revue de direction (contexte, risques/opportunités, objectifs, performance, satisfaction, ressources, amélioration).
- Sélectionner et fiabiliser les données essentielles; transformer les constats en décisions et prioriser un plan d’actions.
- Établir un ordre du jour pertinent, cadrer les contributions et choisir les indicateurs clés.
- Conclure avec des actions, des responsables et des échéances clairement définis; documenter la revue.
- Articuler la revue avec le PDCA et exploiter audits, retours clients, réclamations, non-conformités et analyses de risques.
- Préparer efficacement l’audit externe en démontrant la maîtrise et la traçabilité des décisions et actions.

Livrables remis: trame d’agenda, modèle de tableau de bord, canevas de décision et plan d’actions, modèle de rapport et registre de suivi.

Population cible

- Dirigeants, directeurs des opérations et membres de comités de direction.
- Responsables qualité/QSE/SMQ, performance, amélioration continue, audit interne.
- Chefs de service (production, maintenance, supply chain, RH, achats, commercial).
- Coordinateurs SMQ en environnements multi-sites et organisations en croissance.
- Entreprises des secteurs BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services et secteur public.
- Équipes préparant une certification/renouvellement ou souhaitant relancer une revue devenue administrative.

Durée de la formation

Format	Durée / Lieux	Modalités	Évaluation & Suivi
Présentiel / Distanciel / Intra-entreprise	1 à 2 jours: 1 jour (CODIR), 2 jours (complet). Maroc: Casablanca, Rabat, Tanger, Kénitra, Fès, Marrakech, Agadir...	Apports normatifs, ateliers, exercices de synthèse d’indicateurs, mises en situation.	Évaluation des acquis + accompagnement post-formation (kit de démarrage: pièces, plan d’animation, trame de rapport, planning de suivi).

En intra, la formation peut être calibrée sur vos données réelles pour un ROI immédiat; en inter, elle favorise le partage de pratiques entre secteurs.

Programme de la formation

Programme ancré dans des cas d'usage d'entreprises industrielles et de services au Maroc. Combinaison d'exigences ISO 9001, d'ateliers de structuration et de décisions à fort enjeu.

Module	Objectifs pédagogiques	Durée	Livrables clés
1. Fondamentaux ISO 9001 et rôle de la revue	Replacer la revue dans le SMQ; clarifier attendus et décisions attendues.	2 h	Checklist exigences, matrice PDCA.
2. Préparation de la revue et collecte de données	Structurer l'ordre du jour; définir responsables; fiabiliser indicateurs.	3 h	Trame d'agenda, tableau de bord, liste de preuves.
3. Conduite de la revue et prise de décision	Faciliter échanges; arbitrer; prioriser selon risques et objectifs.	3 h	Grille d'arbitrage, canevas de décision, plan d'actions type.
4. Rapport, communication et suivi	Documenter conclusions; assigner responsables; animer le suivi.	2 h	Modèle de rapport, registre d'actions, tableau de suivi.
5. Mise en pratique contextualisée Maroc	Cas BTP, industrie, logistique, secteur public au Maroc.	2 h	Cas fil rouge, indicateurs sectoriels, bonnes pratiques locales.

Chaque module se conclut par une production concrète: agenda adapté, sélection d'indicateurs, canevas d'arbitrage des priorités, trame de rapport prête à l'emploi.