

Fiche Technique: Formation revue de direction ISO 9001 au Cameroun

Objectifs de la formation

- Rendre la revue de direction utile, stratégique et conforme à ISO 9001, avec des décisions traçables et orientées résultats.
- Traduire les exigences de la norme en un dispositif de gouvernance pragmatique.
 - Maîtriser les données d'entrée/sortie, la consolidation multi-sites et l'alignement stratégique.
 - Construire des plans d'action mesurables et assurer un suivi efficace.
 - Relier indicateurs, processus, retours clients, audits, satisfaction du personnel et risques à des décisions exécutives.
 - Préparer sereinement les audits internes/externes et démontrer l'efficacité du SMQ.

Livrables et outils fournis : modèles de tableaux de bord, canevas de gouvernance et de PV, plans d'action, checklists de conformité, grilles d'analyse risques-opportunités, protocoles de collecte et modèles de reporting.

Population cible

- Dirigeants, responsables QHSE/qualité, pilotes de processus, responsables opérationnels.
- Coordinateurs qualité multi-sites, auditeurs internes, assistants de direction.
- Services impliqués : direction générale, qualité, opérations, achats, commercial, logistique.
- Organisations : PME industrielles, filiales de groupes internationaux, établissements publics.
- Secteurs : BTP, énergie, logistique/transport, agro-industrie, services, secteur public.

Durée de la formation

Formats flexibles pour s'adapter à vos contraintes au Cameroun.

Format	Modalités	Durée	Remarques
Intra-entreprise	Présentiel sur site, classe virtuelle ou mixte	1 jour (7 h) ou 2 demi-journées (2 × 4 h)	Calibrée pour mobiliser CODIR et pilotes de processus
Inter-entreprises	Sessions programmées multi-secteurs	Selon calendrier	Partage d'expériences entre pairs au Cameroun
Option	Coaching post-formation	—	Accompagnement de la prochaine revue
Recommandation	Planification	2–4 semaines avant la prochaine revue	Pour concrétiser immédiatement les acquis

Programme de la formation

Alternance d’apports normatifs, d’ateliers pratiques et d’études de cas camerounaises (Douala, Yaoundé, Limbé, Kribi...).

Module	Objectif principal	Livrables
1. Fondamentaux et enjeux	Exigences ISO 9001 et liens avec la stratégie	Checklist des exigences; canevas de gouvernance
2. Données d’entrée pertinentes	Sélection et fiabilisation des informations clés	Modèle de reporting; protocole de collecte
3. Analyse des performances	Lien processus, risques, satisfaction client et conformité	Grille d’analyse; matrice risques-opportunités
4. Décisions et actions	Décisions exécutives traçables et mesurables	Modèle de PV; registre des décisions
5. Communication et suivi	Diffusion et pilotage des décisions	Plan de communication; tableau de suivi
6. Préparation d’audit	Démonstration de l’efficacité de la revue aux auditeurs	Dossier d’audit; check de conformité

- Cas concrets: industrie, logistique portuaire, services publics au Cameroun.
- Scénarios: maintenance, transport, agro-industrie pour contextualiser la revue.
- Outils de reporting standardisés pour faciliter la relecture par la direction générale.