

Fiche Technique: Formation qualité fournisseurs au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs concrets, opérationnels et orientés résultats dans le contexte sénégalais.

- Définir et déployer un processus de qualification robuste, traçable et aligné aux besoins métiers.
- Mettre en place matrices de criticité, check-lists d'évaluation, grilles d'audit et plans de surveillance réutilisables.
- Mesurer la performance via des KPIs adaptés (conformité à réception, délais Port de Dakar/chantiers, réclamations, MTBF/MTR, note qualité) et fiabiliser les données.
- Cartographier les risques (qualité, logistique, conformité, éthique, HSE) et piloter plans d'actions et revues de performance.
- Conduire des audits efficaces, formaliser CAPA (8D) et tenir des revues de clôture orientées résultats.

Attestation délivrée à l'issue de la formation (compétences et modules suivis). Un plan d'action individuel et un kit d'outils prêts à l'emploi sont remis.

Population cible

- Responsables achats, managers QHSE, responsables supply chain et responsables qualité.
- Organisations industrielles, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, sociétés de maintenance et établissements publics.
- Équipes familières d'ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ou en phase de structuration d'un système de management qualité.
- Entreprises en croissance, filiales de groupes et PME locales engagées dans des projets d'infrastructures.
- Équipes lançant du sourcing régional, internalisant des activités critiques ou déployant un nouveau panel de prestataires.

Durée de la formation

Format modulable pour s'adapter aux contraintes opérationnelles.

Élément	Détails
Durée totale	De 2 à 5 jours selon taille d'équipe et maturité.
Modalités	Présentiel (Dakar et régions), à distance (classes virtuelles), intra sur site; hybride pour sites éloignés de Dakar.
Rythme	Sessions consécutives ou fractionnées; possible en demi-journées.

Programme de la formation

Parcours modulaire combinant apports, études de cas du Sénégal et mises en situation; livrables directement réutilisables.

Module 1 — Cadre et enjeux (0,5 jour)

- Rôle de la qualité fournisseurs dans la performance globale au Sénégal.
- Livrables: carte des parties prenantes, matrice enjeux/risques.

Module 2 — Qualification (1 jour)

- Critères de sélection et dossier de pré-qualification.
- Livrables: grille de qualification, modèles RFI/RFQ.

Module 3 — Évaluation initiale (1 jour)

- Évaluation documentaire et visite de site.
- Livrables: check-list d'évaluation, trame de rapport.

Module 4 — Audit fournisseur (1 jour)

- Préparer, conduire et conclure un audit; formaliser les écarts.
- Livrables: plan d'audit, liste de constats, modèle 8D.

Module 5 — Pilotage des performances (0,5 jour)

- Définir des KPIs et bâtir un tableau de bord; animer des revues.
- Livrables: tableau de bord type, guide d'animation.

Module 6 — Amélioration continue (0,5 jour)

- Structurer des plans d'actions et suivre l'efficacité.
- Livrables: plan d'actions, registre des risques.

Module 7 — Contrats & conformité (0,5 jour)

- Relier exigences qualité aux clauses contractuelles et réglementaires.
- Livrables: clauses types qualité, matrice conformité.

Méthodes d'apprentissage: études de cas contextualisées (logistique portuaire, BTP, maintenance, industrie), mises en situation d'audit et co-développement entre pairs.