

Fiche Technique: Formation qualité fournisseurs au Maroc

Formats disponibles : présentiel sur site, classe virtuelle à distance, intra sur mesure (possibilité hybride).
Parcours typiques de 2 à 3 jours ou séquencé en demi-journées, avec cas marocains et livrables prêts à l'emploi (grilles, plans d'audit, FAI/PPAP, KPI, 8D).

Objectifs de la formation

- Concevoir et déployer une grille d'évaluation (qualité, coûts, délais, RSE, risques), prioriser les audits et qualifier selon la criticité.
- Intégrer les exigences qualité dans les cahiers des charges; sécuriser FAI/PPAP et la montée en cadence.
- Mesurer et piloter les KPI (OTD, PPM, taux de conformité, NCR); animer des revues fournisseurs et des plans d'amélioration continue.
- Cartographier et maîtriser les risques tiers; définir des clauses qualité contractuelles et en suivre l'exécution.
- S'aligner sur ISO 9001, 14001, 45001, 22301, 27001 et IATF 16949 lorsque pertinent.
- Obtenir des résultats tangibles dès le retour sur site: sécuriser les approvisionnements et réduire les non-conformités.

Population cible

- Responsables achats, qualité, supply chain; ingénieurs méthodes; contrôleurs qualité réception; responsables de production; chefs de projets.
- Toute personne amenée à auditer, évaluer, qualifier ou développer des fournisseurs.
- Entreprises industrielles, maintenance, logistique, BTP, énergie, transport, agro-industrie, services; établissements publics.
- DRH et responsables formation recherchant des parcours modulaires mesurables (inter, intra, présentiel, distance).
- Organisations en croissance, diversification fournisseurs, relocalisation ou industrialisation rapide.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée typique	2 à 3 jours intensifs selon modules et niveau visé
Rythme	Possibilité de fractionner en demi-journées; format hybride pour sites multi-localisés

Formats	Présentiel sur site; classe virtuelle à distance; intra sur mesure (ateliers + coaching)
Niveaux	Initiation, avancé, expert (parcours étalables et ponctués d'examens de validation des acquis)

Programme de la formation

Parcours structuré alternant apports méthodologiques, ateliers, études de cas marocaines et simulations d'audit.

Module	Objectif principal	Durée
1. Gouvernance et stratégie fournisseurs	Définir la politique qualité fournisseurs et cartographier les enjeux/criticités	0,5 jour
2. Évaluation initiale et due diligence	Structurer la collecte d'informations et la pré-qualification (RSE, conformité)	0,5 jour
3. Qualification et audits fournisseurs	Construire et conduire des audits ciblés; formaliser les statuts A/B/C	1 jour
4. Intégration des exigences et FAI/PPAP	Sécuriser les premiers articles et la montée en cadence	0,5 jour
5. Pilotage de la performance (OTD, PPM, NCR)	Mettre en place les KPI; animer revues et plans d'actions	0,5 jour
6. Traitement des non-conformités (8D, 5Why)	Résoudre durablement les écarts et capitaliser	0,5 jour
7. Amélioration continue et SRM	Développer la maturité fournisseurs et la collaboration (segmentation SRM)	0,5 jour

Approche pédagogique et cas d'usage

- Cas pratiques issus de l'industrie, de l'énergie, de la logistique, du BTP, du transport, de l'agro-industrie et des services.
- Jeux de rôles d'audit et de revue fournisseurs; simulations d'audit.
- Retours d'expérience intersectoriels; alignement aux pratiques et référentiels marocains.

Personnalisation possible par familles d'achats, contraintes de production et exigences clients. Livrables fournis: grilles d'évaluation, plans d'audit, gabarits FAI/PPAP, modèles de revues fournisseurs, tableaux de bord KPI, trames 8D.