

Fiche Technique: Formation qualité fournisseurs au Cameroun

Objectifs de la formation

- Élaborer une politique fournisseurs alignée sur stratégie, risques et budget; segmenter le panel; évaluer multicritères; piloter des plans de progrès.
- Rédiger cahiers des charges et clauses qualité; structurer l’audit; exiger plan qualité, AMDEC processus, certificats de conformité.
- Définir et suivre OTD, PPM, taux de non-conformités, engagements RSE; traduire ces KPI en obligations contractuelles vérifiables.
- Réduire les coûts cachés (retards, reprises, litiges, stocks de sécurité) en stabilisant les flux et évitant les ruptures.
- Intégrer les spécificités camerounaises et les corridors logistiques régionaux dans les plans d’actions qualité.
- Mieux interagir avec parties prenantes; justifier par les données; tenir un audit trail complet; démontrer la conformité.

Population cible

- Responsables achats, qualité, supply chain/logistique et maintenance.
- Directeurs des opérations, responsables QHSE, responsables procurement, chefs de projets.
- Secteurs: industrie, BTP, énergie, transport, agro-industrie.
- Établissements publics et parapublics soumis à la commande publique, à l’OHADA et aux exigences de conformité.
- Sociétés de logistique, d’exploitation de réseaux et de maintenance exposées aux interruptions de service.
- PME de services visant les standards de grands donneurs d’ordre.

Durée de la formation

Formats proposés: présentiel, à distance et intra-entreprise. Sessions resserrées possibles et planification sur créneaux courts.

Format	Durée indicative	Modalités
Présentiel intensif	2 jours	Lancement rapide dans un service achats/qualité.
Blended	3–4 jours + ateliers à distance	Coaching d’application et ancrage des acquis.
Intra sur-mesure	Jusqu’à 5 jours	Aligné à vos processus et référentiels internes.

Parcours recommandé: 2 à 5 jours selon la profondeur souhaitée, avec ateliers appliqués à vos dossiers réels.

Attestation de réalisation remise à chaque participant, décrivant les compétences acquises.

Programme de la formation

Modules progressifs mêlant apports méthodologiques, études de cas contextualisées au Cameroun et exercices pratiques. Fil conducteur: pilotage du cycle de vie fournisseur, de l'expression du besoin à la revue de performance.

Module 1 — Cadre et enjeux

- Exigences qualité (ANOR, normes ISO, attentes clients).
- Outil: grille d'analyse des enjeux qualité.
- Cas: cartographie des risques sur un panel au Cameroun.

Module 2 — Segmentation du panel

- Catégoriser par criticité, risque et impact business.
- Outil: modèle de matrice de criticité.
- Cas: atelier sur fournisseurs BTP/énergie.

Module 3 — Qualification initiale

- Due diligence et évaluation multicritère.
- Outil: checklist de qualification.
- Cas: évaluation de fournisseurs locaux et régionaux.

Module 4 — Clauses et exigences qualité

- Traduire les besoins en exigences mesurables.
- Outils: clauses type et plan qualité projet.
- Cas: adaptation à un contrat logistique Douala–Yaoundé.

Module 5 — Audit et contrôle

- Planifier, conduire et suivre un audit fournisseur.
- Outils: guide d'audit et plan d'actions.
- Cas: audit d'un atelier de fabrication local.

Module 6 — Pilotage de la performance

- KPI: OTD, PPM, taux de non-conformités, RSE.
- Outil: tableau de bord fournisseurs.
- Cas: revue trimestrielle type.

Module 7 — Amélioration continue

- PDCA, résolution de problèmes, 8D.
- Outils: modèle 8D et plan de progrès.

- Cas: non-conformité série et plan d'éradication.

Chaque module alterne théorie, retours d'expérience et mises en situation. Des modèles (grilles, matrices, checklists) sont livrés pour une implémentation rapide, avec des cas ancrés dans le contexte camerounais.