

Fiche Technique: Formation qualité fournisseurs à Abidjan

Objectifs de la formation

- Structurer la sélection, la qualification, l'évaluation et le pilotage des fournisseurs (approche risques et coûts globaux).
- Construire des critères et grilles par familles d'achats; déployer des audits ciblés et des plans d'actions correctifs.
- Contractualiser les exigences qualité, HSE et logistiques (SLA/KPI) alignées sur les référentiels et le contexte d'Abidjan.
- Installer des indicateurs de performance (OTD, taux de conformité, PPM, taux de service, MTBF) et piloter un tableau de bord fournisseurs.
- Réduire non-conformités et retards, fiabiliser les flux, optimiser les coûts (TCO) et renforcer la compétitivité.

Bénéfices mesurables à Abidjan: baisse des non-conformités et litiges, réduction des retards/ruptures, amélioration du taux de service et de l'OTD, économies via la maîtrise TCO.

Population cible

- Responsables achats, approvisionnements et contract management.
- Responsables QHSE, supply chain, exploitation; équipes qualité et méthodes.
- Directeurs d'usine, responsables de site, responsables maintenance, chefs de projet (industrie/BTP/logistique portuaire).
- Dirigeants de PME/ETI cherchant à structurer leur panel de fournisseurs.
- Services logistiques gérant des approvisionnements multi-terminaux.
- Établissements publics et opérateurs parapublics soumis au Code des marchés publics/ANRMP.

Durée de la formation

Formats et modalités disponibles pour s'adapter aux contraintes de production et de chantiers à Abidjan.

Format	Description
Standard	3 jours concentrés
Modulable	2 + 1 jours
Étale	Parcours sur 4 à 6 semaines avec ateliers intersessions
Modalités	Présentiel intra sur site (Yopougon, Vridi, Treichville, Zone 4, Plateau), inter-entreprises à Abidjan,

Évaluation initiale, ateliers sur-mesure et travaux dirigés sur cas réels possibles. Accompagnement post-formation pour ancrer les outils dans vos processus.

Programme de la formation

Parcours alternant méthodes, études de cas ancrées à Abidjan, ateliers d'outillage et mises en situation sur familles d'achats critiques.

Module 1 — Fondamentaux qualité fournisseurs (0,5 jour)

- Enjeux, définitions, référentiels et indicateurs clés.
- Cadrage du périmètre et des parties prenantes.

Module 2 — Cartographie des risques et familles d'achats (0,5 jour)

- Identification des risques (qualité, délais, HSE, conformité) par famille.
- Priorisation des actions en contexte portuaire et urbain.

Module 3 — Sélection et qualification (1 jour)

- Critères, grilles, dossiers de préqualification.
- Conduite de RFI/RFQ et ancrage dans vos procédures.

Module 4 — Audit fournisseurs (1 jour)

- Préparer, conduire et conclure un audit; rapports et plans d'actions.
- Boucles PDCA et suivi des écarts.

Module 5 — Contractualisation et pilotage (0,5 jour)

- Exigences qualité/HSE/logistique au contrat.
- Déploiement de SLA/KPI et exploitation des tableaux de bord.

Module 6 — Amélioration continue et performance (0,5 jour)

- Revues fournisseurs, chantiers d'amélioration, savings et co-innovation.
- Pérennisation des pratiques dans la culture d'entreprise.

Cas pratiques: logistique portuaire d'Abidjan, approvisionnements BTP, flux agro-industriels. Outils remis: grilles d'évaluation, check-lists d'audit, matrice de risques, canevas de contrat, KPI pack. Attestation délivrée à chaque participant.