

Fiche Technique: Formation qualité 4.0 au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs concrets et opérationnels, alignés sur les réalités industrielles et logistiques du Sénégal.

- Élaborer une vision et une architecture Qualité 4.0 alignées sur les objectifs business.
- Mettre en place des boucles de mesure, d’analyse et d’amélioration continue pilotées par la donnée.
- Automatiser les processus clés (réclamations, non-conformités, audits, plans d’actions) pour réduire les temps de cycle.
- Renforcer la traçabilité et la conformité avec des solutions MES, IoT, LIMS ou QMS.
- Monter en compétence sur l’analytique et l’IA pour fiabiliser les décisions qualité.
- Conduire le changement et ancrer une culture de performance durable.

Gains visés: réduction des non-qualités et des coûts de non-conformité, amélioration de l’OTD et de la satisfaction client. Chaque investissement est orienté vers un ROI vérifiable.

Population cible

- Responsables QHSE, directeurs d’usine, chefs de projet digital, responsables maintenance et logistique.
- Managers de production et de maintenance souhaitant connecter la donnée terrain à la décision.
- Responsables supply chain et logistique visant une traçabilité bout-en-bout.
- Équipes qualité en charge d’un SM (ISO 9001/14001/45001/22000).
- Responsables de laboratoire, analystes de données et métiers en lien étroit avec l’IT/OT.
- Dirigeants, DRH/Responsables formation et cadres du secteur public.

Durée de la formation

Format	Durée / rythme	Précisions
Parcours standard (Initiation, Avancé, Expert/Leader)	3 à 5 jours selon le niveau choisi	Rythme adapté aux profils et contraintes opérationnelles
Fractionnable	Blocs de 3–4 h / demi-journées	Minimise l’impact sur l’exploitation et la production
Présentiel inter / intra	Journées complètes pour décideurs / chefs de projet	Inter à Dakar; Intra sur vos sites (Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor...)
À distance / Hybride	100% distanciel ou mixte	Classes virtuelles, démonstrations et ateliers guidés

Évaluation pratique et attestation de réussite délivrée. Support post-formation: coaching à chaud, relecture des livrables et points d’étape.

Programme de la formation

Modules progressifs avec apports experts, démonstrations d’outils, ateliers pratiques et études de cas issus de sites au Sénégal.

Module	Objectif principal	Durée
Vision et architecture Qualité 4.0	Définir la cible, le périmètre et les indicateurs clés	0,5 jour
Cartographie des processus et BPM	Modéliser, standardiser et digitaliser les flux critiques	1 jour
Traçabilité et MES/IoT	Relier lignes, capteurs et contrôle qualité	1 jour
Automatisation et workflows QMS	Digitaliser NC, CAPA, audits et réclamations	1 jour
Data, analytique et IA qualité	Structurer, analyser et prédire les dérives	1 jour
Cybersécurité OT/IT pour la qualité	Sécuriser données et équipements critiques	0,5 jour
Conduite du changement	Mobiliser, former et pérenniser les pratiques	0,5 jour

Chaque séquence débouche sur des livrables prêts à l’emploi, testés pendant la formation (ex. suivi de non-qualités BTP, traçabilité lots agro-industrie, fiabilisation des contrôles logistiques).