

Fiche Technique: Formation qualité 4.0 au Maroc

Objectifs de la formation

Accélérer la digitalisation de la qualité, fiabiliser les décisions et aligner la conformité avec la performance opérationnelle.

- Capturer, structurer et valoriser la donnée qualité de bout en bout (terrain → tableaux de bord).
- Automatiser les tâches répétitives et sensibles à l'erreur (workflows, alertes SPC, plans d'action avec preuves).
- Passer du diagnostic au pilotage prédictif via l'IA et l'analytique avancée.
- Définir des standards de collecte, d'échantillonnage et de contrôle adaptés aux référentiels marocains.
- Aligner ISO 9001, IATF 16949, EN 9100, ISO 22000 et exigences clients.

Résultats attendus: latences réduites, enregistrements sécurisés, décisions accélérées et performance pilotée en temps réel.

Population cible

- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Rôles: responsables QHSE et amélioration continue, ingénieurs méthodes, data analysts qualité, chefs d'ateliers, supply chain, directeurs des opérations.
- Directions générales et responsables de la transformation souhaitant un pilotage data-driven.
- Écosystèmes: automobile (Kénitra), aéronautique (Midparc), chimie/phosphate (Jorf Lasfar), logistique (Tanger Med) et multi-sites au Maroc.
- Établissements publics et services à forte volumétrie de dossiers.

Durée de la formation

Formats disponibles: présentiel, à distance et hybride. Parcours recommandé: 3 à 6 jours, séquencé pour favoriser le passage à l'action.

Format	Public	Durée type	Points forts
Intra présentiel	Équipes d'un même site au Maroc	3–6 jours	Cas concrets de votre terrain
Inter à distance	Managers et experts multi-entreprises	4 demi-journées	Échanges croisés
Hybride	Groupes multi-sites Maroc	Mix 2–5 jours	Souplesse + ateliers live
Accélééré (bootcamp)	Directions / Comités projets	2 jours	Décisions rapides et priorisation

Possibilité de micro-sessions de 2–3 heures. Ateliers sur site au Maroc (Casablanca, Tanger, Kénitra, Rabat, Marrakech, Agadir). Sessions en français avec supports bilingues si besoin.

Programme de la formation

Programme modulaire axé connectivité (IoT, MES, API), collecte no-code, gouvernance de la donnée, analytique (SPC, BI, IA) et orchestration (eQMS, BPM). Cas concrets marocains et livrables réutilisables.

Module	Objectif principal	Durée	Livrable
Fondamentaux Qualité 4.0	Cadre, enjeux, cas d'usage au Maroc	1 jour	Roadmap de démarrage
Collecte & Connectivité	Chaîne data terrain (IoT/MES)	1 à 2 jours	Schéma d'architecture cible
Gouvernance des données	Règles, référentiels, qualité des données	1 jour	Politique data qualité
SPC & BI	Surveillance statistique et tableaux de bord	2 jours	Tableaux de bord modèles
Workflows & eQMS	Digitalisation des contrôles/processus	1 à 2 jours	Workflow prêt à déployer
IA & Prédictif	Cas d'usage ML/IA appliqués	1 jour	Pilote IA supervisé

Parcours et niveaux: « Fondamentaux », « Avancé », « Expert ». Supports prêts à l'emploi fournis (canevas, matrices de conformité, modèles Power BI, playbooks d'automatisation). Cas concrets: ligne auto Kénitra, agroalimentaire, logistique Casablanca, unité chimique Jorf Lasfar.