

Fiche Technique: Formation qualité 4.0 au Cameroun

Objectifs de la formation

- Prioriser les chantiers à fort ROI et choisir des outils adaptés aux processus.
- Déployer des standards qualité agiles, pilotés par la donnée.
- Construire une feuille de route intégrant les exigences ISO 9001/14001/45001/22000.
- Articuler plans de contrôle, cartographie des risques et amélioration continue.
- Définir KPI et alertes; structurer tableaux de bord; fiabiliser la collecte terrain.
- Exploiter l’IA et l’analytique pour anticiper les non-conformités et renforcer la gouvernance des données.

À l'issue du parcours, une attestation détaillant les compétences et livrables est remise. Sur demande, un examen final permet d'obtenir un badge lié à un chantier prioritaire.

Population cible

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, managers de production, responsables maintenance, data analysts process, méthodes/industrialisation.
- Chefs de projet amélioration continue et managers qualité engagés dans la transformation 4.0.
- Équipes qualité terrain, auditeurs internes, responsables de la relation client.
- Dirigeants structurant une transformation digitale centrée qualité.
- Entreprises industrielles, BTP, maintenance, logistique, réseaux/énergie, services et établissements publics.
- Structures multi-sites et PME visant la standardisation et la préparation aux audits.

Durée de la formation

Élément	Détails
Parcours standard	4 à 8 modules sur 2 à 6 semaines
Formats	Inter-entreprises, intra sur mesure, blended (présentiel + classe virtuelle)
Rythme	Séances condensées ou étalées selon contraintes d'exploitation
Spécificités	Intra: ateliers sur site et exercices sur vos données; Inter: partage de pratiques et plan d'action

Programme de la formation

Modules progressifs, combinant apports méthodologiques, cas du Cameroun et ateliers orientés résultats.

Module	Objectif principal	Durée
--------	--------------------	-------

1. Panorama Qualité 4.0	Piliers: données, automatisation, IoT, IA	3 h
2. Processus et risques	Modéliser; identifier risques; définir plans de maîtrise	4 h
3. KPI et tableaux de bord	Sélectionner KPI; gouvernance des données	3 h
4. Automatisation pragmatique	Tester des automatisations à ROI rapide	4 h
5. Traçabilité & conformité	Traçabilité produits/services; conformité documentaire	3 h
6. IA & analytics qualité	Cas d'usage IA; plan de mise en œuvre	4 h
7. Conduite du changement	Aligner équipes, rôles, communication et rituels	2 h
8. Roadmap et gouvernance	Consolider une feuille de route 6–12 mois	2 h

Études de cas sectorielles (énergie, transport, agro-industrie), mises en situation de non-conformités, plans d'action validés, gabarits réutilisables (checklists, matrices, dashboards).

Le programme tient compte des défis locaux: continuité énergétique, connectivité des sites, exigences import/export, appui aux chaînes de valeur et préparation aux audits de donneurs d'ordres.