

Fiche Technique: Formation qualité 4.0 à Abidjan

Objectifs de la formation

Passer d’une qualité de constat à une qualité prédictive, centrée sur la donnée, l’automatisation et le pilotage en temps réel.

- Cartographier les processus clés et relier chaque étape aux données qualité utiles.
- Implémenter des contrôles 4.0: capteurs/IoT, MES, SPC, R&R, tableaux de bord et workflows d’escalade.
- Structurer une gouvernance data qualité: rôles, règles de gestion, intégrité et cycle de vie des données.
- Déployer des boucles d’amélioration continue appuyées par la data: PDCA, A3, QRQC digitaux, management visuel.
- Conduire le changement pour ancrer durablement les nouvelles pratiques.
- Prioriser les investissements digitaux à fort ROI et construire un plan de progrès 90 jours.

Livrables concrets: cartes processus-data, tableaux SPC prioritaires, scorecard fournisseurs, trames de rituels, plan 90 jours. Intégration possible avec ERP, GMAO, WMS, MES.

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, amélioration continue, responsables industriels, directeurs des opérations.
- Directeurs d’usine, chefs de projet ERP/MES, responsables maintenance.
- Acheteurs, responsables fournisseurs, supply chain et logistique.
- Équipes opérationnelles: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services.
- Organisations publiques et parapubliques engagées dans la modernisation des services.
- Dirigeants et responsables RH/formation souhaitant aligner compétences et transformation digitale.

Durée de la formation

Format	Durée	Modalités / Rythme
Standard modulaire	3 à 5 jours	Blocs courts, ateliers intensifs, accompagnement entre sessions
Condensé	2 jours	Pour publics expérimentés + coaching 30/60/90 jours
Modalités	Présentiel / Distanciel / Intra / Hybride	Abidjan, classes virtuelles interactives, intra sur mesure, hybride
Évaluation & attestation	Évaluations formatives	Mini-projet final; attestation de réussite remise en fin de parcours

Programme de la formation

Modules progressifs avec cas concrets, exercices, ateliers et retours d'expérience. Outils et trames immédiatement réutilisables.

Module	Objectif principal	Durée
Panorama Qualité 4.0	Fondamentaux, ISO 9001, impact des données et du digital	0,5 jour
Cartographie & Data	Relier processus, risques, contrôles et données utiles	1 jour
Mesure & SPC	Mettre sous contrôle la variabilité, capacité, cartes de contrôle	1 jour
Traçabilité & IoT	Traçabilité bout-en-bout et alertes précoces	0,5 jour
MES & Automatisation	Connecter atelier, contrôle, maintenance et ERP	1 jour
IA & Analytics	Passer à la qualité prédictive, détection d'anomalies	0,5 jour
Fournisseurs & Logistique	Sécuriser la chaîne amont/aval avec des KPI partagés	0,5 jour
Leadership & Changement	Installer les rituels et ancrer les nouvelles pratiques (plan 90 jours)	0,5 jour

Méthodes: jeux de données types, mises en situation (réception, en-cours, tests finaux, réclamations, audits) et co-construction des livrables applicables à votre contexte.