

Fiche Technique: Formation pilotage performance qualité au Maroc

Objectifs de la formation

- Construire une architecture d'indicateurs fiable et équilibrée (conformité, capabilité, satisfaction client, marge).
- Sélectionner des KPI robustes, fiabiliser les données et concevoir des tableaux de bord orientés décision (BSC, CTQ, cartographie processus, APQP si pertinent).
- Animer des routines et revues de performance; relier objectifs et quotidien; définir seuils d'alerte et règles d'escalade.
- Lancer et suivre des chantiers d'amélioration continue fondés sur les écarts (PDCA, 8D, AMDEC/FMEA, QRQC, Kaizen).
- Mesurer le ROI qualité: coûts de non-qualité évités, productivité, OTD et taux de service.
- Renforcer le leadership, la responsabilisation et la collaboration inter-fonctions.

Population cible

- Directeurs des opérations; responsables QHSE, amélioration continue, supply chain et production.
- Managers/chefs de département qualité; responsables maintenance et méthodes.
- Responsables qualité fournisseurs (automobile, aéronautique) et cadres de l'agro-industrie soumis à traçabilité/audits.
- Ingénieurs et cadres méthodes, maintenance, supply chain, production.
- PME/ETI marocaines en croissance; organisations publiques/parapubliques et opérateurs de réseaux.
- RH et responsables formation souhaitant un dispositif contextualisé et immédiatement applicable.

Durée de la formation

Formats flexibles pour s'adapter aux contraintes de charge, de planning et de localisation.

Format	Durée typique	Modalités clés
Présentiel	2 à 3 jours	Ateliers intensifs, cas sectoriels marocains, simulations de revues de performance.
Distanciel	4 à 6 demi-journées	Classes virtuelles, travaux intersessions, coaching sur tableaux de bord.
Hybride	Selon besoin	Lancement présentiel + sprints en ligne + clôture et plan d'action.

Inter-entreprises à Casablanca, Rabat et Tanger (groupes limités) et intra-entreprise sur vos sites au Maroc. Accès à des gabarits, exemples de tableaux de bord et check-lists. Supports bilingues FR/AR possibles. Attestation de réussite délivrée et suivi post-formation (30/60/90 jours) pour sécuriser le déploiement.

Programme de la formation

Apports structurés, exercices d'application, études de cas marocains (automobile, aéronautique, agroalimentaire, BTP, énergie, logistique) et ateliers sur vos données. Programme modulable.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables clés
1. Stratégie, processus et performance	Relier stratégie d'entreprise et système qualité; cartographier la chaîne de valeur.	0,5 j	Carte des processus, parties prenantes, premiers KPI alignés.
2. Indicateurs et tableaux de bord	Sélectionner/définir des KPI et concevoir un tableau de bord décisionnel.	1 j	Catalogue KPI, gabarit de dashboard, plan de fiabilisation des données.
3. Capabilité et maîtrise statistique	Mesurer Cp/Cpk; utiliser SPC; lire tendances et variabilités.	0,5 j	Fiches de calcul, cartes de contrôle, échantillonnage.
4. Résolution de problèmes et amélioration	Structurer PDCA/8D/AMDEC; animer chantiers Kaizen/QRQC.	1 j	Templates 8D/PDCA, causes-effets, backlog d'actions.
5. Leadership du pilotage	Conduire des revues, gérer l'escalade, discipliner l'exécution.	0,5 j	Agenda type, RACI, rituels d'animation.
6. Cas marocains et déploiement	Appliquer aux cas du Maroc; préparer la feuille de route.	0,5 j	Feuille de route 90 jours, impacts, plan de communication.

Module 1 — Stratégie, processus et performance

- Aligner stratégie, système qualité et chaîne de valeur.
- Cartographier processus et premiers KPI.

Module 2 — Indicateurs et tableaux de bord

- Définir KPI, fiabiliser données, concevoir un dashboard clair.
- Produire un catalogue de KPI et un gabarit opérationnel.

Module 3 — Capabilité et maîtrise statistique

- Mesurer Cp/Cpk; utiliser SPC; interpréter variabilité et tendances.
- Mettre en place cartes de contrôle et règles d'échantillonnage.

Module 4 — Résolution de problèmes et amélioration

- Structurer PDCA/8D/AMDEC; animer QRQC et Kaizen.
- Prioriser un backlog d'actions basé sur les écarts d'indicateurs.

Module 5 — Leadership du pilotage

- Conduire des revues, organiser l'escalade, tenir les rituels.
- Clarifier responsabilités (RACI) et discipline d'exécution.

Module 6 — Cas marocains et déploiement

- Études de cas (Kénitra, Tanger Med, ONSSA, énergie, logistique).
- Construire la feuille de route 90 jours et le plan de communication.

