

Fiche Technique: Formation pilotage performance qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

Des objectifs orientés résultats, adaptés aux contraintes opérationnelles au Cameroun.

- Aligner les objectifs stratégiques avec des indicateurs qualité opérationnels utiles et prédictifs.
- Réduire rebuts/retouches, retards/réclamations; maîtriser les coûts de non-qualité; sécuriser les processus; augmenter la conformité.
- Mettre en place des routines de pilotage et des revues de performance courtes, visuelles et engageantes.
- Cartographier les processus critiques et définir des points de contrôle pertinents.
- Structurer un plan de résolution de problèmes tiré par les données (Pareto, Ishikawa, 5 Why).
- Standardiser la collecte/fiabilité des données; aligner fournisseurs/logistique sur des exigences mesurables; anticiper les risques via des indicateurs d’alerte.

Population cible

Pour les professionnels qui veulent piloter par les faits et obtenir des résultats durables.

- Responsables QHSE et coordinateurs qualité.
- Chefs de production, responsables maintenance, directeurs d’usine, encadrants d’équipes.
- Responsables supply chain, méthodes, amélioration continue, achats.
- Opérateurs et entreprises des zones industrielles (Douala-Bassa, Bonabéri), agroalimentaire, prestataires de maintenance, laboratoires d’essais, régies techniques publiques.
- Équipes commerciales et service client.
- Directions de site et projets BTP; managers production/maintenance/logistique; fonctions support (méthodes, achats, data).

Durée de la formation

Formats flexibles; présentiel (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé), distanciel ou hybride. Modalités adaptables selon accès sites, rotations d’équipes et disponibilité managers.

Format	Organisation type	Public visé	Avantage principal
Intensif 3 jours	3 journées consécutives	Direction, responsables QHSE, chefs d’atelier	Décisions rapides, plan d’action immédiat
Parcours 5 x 0,5 jour	5 sessions hebdomadaires	Encadrants, relais qualité, équipes terrain	Appropriation progressive, coaching entre modules
Intra sur-mesure	Programme personnalisé	Équipes d’un même site ou multi-sites	Cas réels, confidentialité, impact collectif

Inclus dans toutes les modalités: supports de synthèse, canevas prêts à l'emploi et suivi post-formation pour sécuriser les premières semaines de déploiement.

Programme de la formation

Progression orientée résultats: compréhension du contexte, choix d'indicateurs, routines de pilotage, déploiement sur le terrain. Ateliers adossés à vos données et cas réels.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables
1. Contexte et enjeux au Cameroun	Relier qualité, risques et performance économique	0,5 jour	Carte des enjeux par secteur et par site
2. Processus et points de contrôle	Identifier les moments de vérité qualité	1 jour	Cartographie processus + plan de mesure
3. Indicateurs et tableaux de bord	Sélectionner des KPI utiles et prédictifs	1 jour	Tableau de bord hiérarchisé et visuel
4. Rituels de pilotage	Structurer des revues courtes et efficaces	0,5 jour	Calendrier et trames de revue
5. Résolution de problèmes	Traiter les causes racines et sécuriser	1 jour	Dossiers d'actions A3/8D et standards
6. Déploiement et conduite du changement	Engager les équipes et pérenniser	0,5 jour	Feuille de route 90 jours

Travaux pratiques et cas

- Maîtrise des variations, capacité, fiabilité des données; animation de stand-up meetings qualité/performance.
- Études de cas locaux: BTP urbain, maintenance industrielle, logistique portuaire.
- Exercices de construction de KPI avec données bruitées et contraintes réelles.
- Simulations de revues de performance multi-sites.