

Fiche Technique: Formation pilotage performance qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

Ciblée sur les réalités d'Abidjan (ateliers, chantiers, quais logistiques, laboratoires, services) pour un pilotage qualité concret et mesurable.

- Relier chaque indicateur à un objectif stratégique et définir des KPI (formules, fréquences, responsabilités).
- Structurer une architecture d'indicateurs équilibrée: qualité, coûts, délais, sécurité, RSE.
- Installer des routines de pilotage efficaces: daily, hebdo, mensuelles, revues de performance.
- Maîtriser la variabilité et la capacité des processus pour fiabiliser les décisions de production.
- Appliquer 8D, A3, cartographie des risques et visual management pour transformer la donnée en actions.
- Aligner le pilotage avec ISO 9001 et les exigences clients; formaliser des plans d'actions SMART et mesurer leur efficacité.

Approche pratique avec livrables opérationnels testés sur des cas locaux (réception portuaire, atelier, chantier, maintenance, réclamations).

Population cible

- Responsables QHSE, chefs de projet, responsables d'exploitation, directeurs d'usine, managers de services, cadres du secteur public.
- Responsables supply chain, contrôle qualité, superviseurs de maintenance, chargés d'amélioration continue.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics d'Abidjan.
- Sites et services: Yopougon, Vridi, Koumassi, Port Autonome d'Abidjan, unités agro-industrielles, Plateau.
- Professionnels devant clarifier objectifs, choisir des indicateurs, structurer la collecte de données et préparer les revues de direction ISO 9001.

Durée de la formation

Éléments	Détails
Durée standard	5 jours fractionnables
Options de rythme	3 jours condensés, ou étalement sur 2–4 semaines

Modalités	Présentiel, distanciel ou blended
Lieux	Intra: sites d'Abidjan (Yopougon, Vridi, Treichville, Port-Bouët, Koumassi) ou bureaux du Plateau — Inter: selon la demande locale
Groupes limités; évaluation à chaud et suivi à froid à 30 jours. Prérequis: connaissance de base des processus et aisance avec les tableurs.	

Programme de la formation

Modules progressifs ancrés dans les filières d'Abidjan (BTP, logistique portuaire/aéroportuaire, agro-industrie, énergie, maintenance, services, secteur public) avec cas concrets et outils prêts à l'emploi.

Module	Objectif principal	Durée
1. Piloter la performance qualité	Aligner objectifs, processus et indicateurs; lecture stratégique	0,5 j
2. Définir des KPI utiles	Formules, cibles, fréquences, responsabilités; dictionnaire de données	1 j
3. Données et capacité des processus	Échantillonnage, MSA, Cp/Cpk; décisions de maîtrise	1 j
4. Résolution de problèmes et PDCA	8D, A3, RCA; pilotage de plans d'actions	1 j
5. Visual management et tableaux de bord	Design de dashboards, vues management et terrain	1 j
6. Revue de direction ISO 9001	Préparation, preuves, décisions et suivi	0,5 j
7. Déploiement à Abidjan	Conduite du changement, coaching d'équipes locales	0,5 j
8. Évaluation et certification interne	Quiz, étude de cas, plan d'amélioration individuel	0,5 j

Module 1 — Piloter la performance qualité

- Alignement objectifs–processus–indicateurs; lecture stratégique.
- Livrables: carte des objectifs, matrice KPI.

Module 2 — Définir des KPI utiles

- Formules, cibles, fréquences, propriétaires; data dictionary.
- Livrables: fiches KPI standardisées.

Module 3 — Données et capacité des processus

- Échantillonnage, MSA, Cp/Cpk; décisions de maîtrise.
- Livrables: plan de mesure, analyse de capacité.

Module 4 — Résolution de problèmes et PDCA

- 8D, A3, RCA; pilotage de plans d'actions.
- Livrables: templates A3/8D, registre d'actions.

Module 5 — Visual management et tableaux de bord

- Design de tableaux de bord; vues management et terrain.
- Livrables: modèle de dashboard, routines d'animation.

Module 6 — Revue de direction ISO 9001

- Préparation, preuves, décisions et suivi.
- Livrables: trame de revue de direction.

Module 7 — Déploiement dans les contextes d'Abidjan

- Conduite du changement et coaching d'équipes locales.
- Livrables: feuille de route de déploiement.

Module 8 — Évaluation et certification interne

- Quiz, étude de cas, plan d'amélioration individuel.
- Livrables: plan de progrès personnel.