

Fiche Technique: Formation outils digitaux qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

- Architecturer une chaîne numérique de bout en bout (collecte mobile, GED/eQMS, workflows, tableaux de bord).
- Concevoir une GED et un eQMS assurant unicité, traçabilité et diffusion maîtrisée des documents qualité.
- Digitaliser formulaires et check-lists d’audit/inspection (offline/online, géolocalisation, pièces jointes).
- Automatiser workflows (non-conformités, CAPA, plans d’actions, validations) alignés ISO 9001/14001/45001, HACCP, etc.
- Construire des tableaux de bord pour piloter KPIs, détecter les dérives et prioriser les actions.
- Mettre à profit l’IA/analytics pour analyser tendances, classifier incidents et suggérer des améliorations.

Population cible

- Responsables QHSE, qualité, méthodes, exploitation.
- DG, DAF, DSI et responsables de la transformation digitale (projets GED, eQMS, workflows, data/KPIs).
- Organisations publiques et parapubliques, sociétés de maintenance, opérateurs de réseaux, énergie et infrastructure.
- Entreprises BTP, industrie, logistique, agro-industrie, services et prestataires techniques au Sénégal.
- Contexte multi-sites: Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor.
- Équipes visant industrialisation, certification, traçabilité et performance.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée habituelle	2,5 à 4 jours (selon niveau et personnalisation)
Formats	Présentiel (Dakar, Thiès) • Distanciel synchrone • Intra-entreprise
Organisation	Alternance apports et ateliers; en intra, séquences possibles de 3–4 h
Calibration	Diagnostic préalable gratuit pour aligner objectifs, livrables et calendrier

Attestation nominative délivrée en fin de parcours; hotline pédagogique et session de coaching de mise en route disponibles.

Programme de la formation

Programme modulaire orienté résultats, combinant apports méthodologiques, ateliers pratiques et cas d'usage réels.

Module	Objectif principal	Durée
1. Cadre et cartographie qualité digitale	Aligner enjeux business, risques et processus à digitaliser	0,5 jour
2. GED et eQMS	Structurer documents, versions, droits et cycles de vie	1 jour
3. Workflows qualité	Automatiser non-conformités, CAPA, dérogations, validations	1 jour
4. Applications mobiles terrain	Digitaliser audits, inspections, contrôles qualité	1 jour
5. Tableaux de bord et data	Concevoir KPIs, dataviz et alertes opérationnelles	0,5 jour
6. IA et analytics qualité	Exploiter l'IA pour classer, détecter et recommander	0,5 jour
7. Gouvernance & conduite du changement	Encadrer rôles, habilitations et adoption	0,5 jour

Livrables clés au fil des modules: carte des processus, arborescences GED, schémas de workflow, formulaires mobiles, maquettes de tableaux de bord, cas d'usage IA, RACI et plan de déploiement.

Cas d'usage terrain (exemples)

- BTP: PV de réception, plans d'assurance qualité, non-conformités chantier.
- Industrie: enregistrements machine, changements de série, audits 5S, libération de lots.
- Logistique: inspection à quai, intégrité, incidents, reporting au Port autonome de Dakar.
- Services publics: qualité de service, réclamations usagers, traçabilité des réponses.