

Fiche Technique: Formation outils digitaux qualité au Maroc

Objectifs de la formation

Convertir les enjeux qualité en routines digitales performantes et mesurables, adaptées aux réalités terrain au Maroc.

- Auditer les pratiques actuelles et prioriser les briques logicielles (usage, coût, interopérabilité).
- Cadrer un projet eQMS et paramétrer des workflows simples (NC, CAPA, change control, validation documentaire).
- Concevoir des formulaires d’audit mobiles et standardiser les contrôles terrain.
- Automatiser l’attribution des actions correctives et sécuriser les preuves de conformité.
- Structurer la gouvernance documentaire (modèles, versions, droits, revues).
- Déployer des tableaux de bord opérationnels avec des KPIs utiles et actionnables.

Chaque session inclut une évaluation des acquis et des recommandations de déploiement. Une attestation détaillant les compétences et livrables est délivrée.

Population cible

- Managers QHSE et responsables qualité (dont multi-sites); directions des opérations et directions générales.
- Chefs de projet digital et PMO en transformation.
- Ingénieurs méthodes; responsables production, maintenance, logistique; référents métiers.
- Responsables HSE.
- Responsables SI métiers et data.
- Acheteurs / performance fournisseur; organismes publics et établissements parapublics.

Secteurs couverts: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services et secteur public.

Durée de la formation

Formats présentiel, distanciel, hybride ou intra-entreprise. Parcours conseillé: 3 à 6 journées selon les objectifs.

Format	Public cible	Durée typique	Atouts clés
Présentiel	Équipes multi-métiers	2–3 jours	Co-design, ateliers intensifs, production de livrables
Distanciel	Équipes réparties	4–6 classes	Souplesse, enregistrement, travaux

		virtuelles	intersessions
Hybride	Site et siège	1 jour + 3 classes	Diffusion homogène, accompagnement ciblé
Intra sur-mesure	Entreprise ou groupe	Sur devis	Cas d'usage maison, données réelles, coaching

Possible en sprints de 2–3 heures sur plusieurs semaines pour minimiser l'impact sur la production et ancrer les acquis.

Programme de la formation

Parcours combinant apprentissages structurés et ateliers de co-construction. Chaque module se conclut par un livrable réutilisable; contraintes terrain (connectivité, langues, culture site) intégrées.

Module 1 — Diagnostic digital qualité

- Compétences clés: cartographie des processus, inventaire des outils, feuille de route.
- Livrable: grille d'évaluation et plan d'actions priorisé.

Module 2 — eQMS et workflows

- Compétences clés: modélisation, rôles, règles d'escalade.
- Livrable: workflow paramétré prêt à tester.

Module 3 — Audits mobiles

- Compétences clés: formulaires, scoring, photos géotaggées.
- Livrable: checklists standardisées et rapports auto-générés.

Module 4 — Tableaux de bord

- Compétences clés: KPIs, data pipeline, visualisation.
- Livrable: dashboard opérationnel publié.

Module 5 — Gouvernance documentaire

- Compétences clés: modèles, versions, droits d'accès.
- Livrable: arborescence GED et workflow de validation.

Module 6 — Conduite du changement

- Compétences clés: onboarding, rituels, mesure d'adoption.
- Livrable: plan d'adoption et kit de communication.