

Fiche Technique: Formation outils digitaux qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

Des résultats concrets et mesurables pour structurer la qualité digitale, fiabiliser les données et accélérer l'amélioration continue.

- Configurer des workflows digitaux pour traiter NC, CAPA et actions d'audit.
- Déployer une GED qualité avec gestion des versions, droits d'accès et traçabilité.
- Mettre en œuvre des applications mobiles de saisie terrain, y compris hors connexion.
- Construire des tableaux de bord et KPI dynamiques pour le pilotage.
- Structurer un eQMS aligné sur ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.
- Sécuriser les flux d'information et l'audit trail pour les audits internes et de certification.

Attestation nominative remise à chaque participant, décrivant les compétences acquises, modules suivis et cas d'usage traités.

Population cible

- Responsables qualité, QHSE et RSE visant des plateformes intégrées (ISO 9001/14001/45001).
- Directeurs des opérations, responsables de production et de maintenance.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, établissements publics.
- Secteurs BTP, énergie, transport routier, agro-industrie et services à forte exigence de traçabilité.
- Organisations multisites (Douala, Yaoundé, provinces) pour harmoniser formulaires, workflows et dashboards.
- DRH et responsables formation souhaitant des mises en situation terrain et des livrables réutilisables.

Durée de la formation

Éléments	Détails
Durée et planning	2 à 4 jours selon modules; format intensif ou étalé; créneaux compatibles production/chantiers.
Formats	Présentiel; classe virtuelle; intra-entreprise sur site (usine, dépôt, chantier).
Lieux	Douala, Yaoundé; à distance pour le Nord, l'Extrême-Nord, l'Ouest et le Sud.
Inclus	Supports, modèles et check-lists prêts à l'emploi; accompagnement post-session.

Programme de la formation

1. Fondamentaux du digital qualité (0,5 jour)

- Cartographie des processus, eQMS, GED, workflows, données.
- Livrable: feuille de route d'outillage.

2. GED et maîtrise documentaire (1 jour)

- Versions, droits, circuits de validation, diffusion.
- Livrable: modèle de charte documentaire.

3. Workflows NC & CAPA (1 jour)

- Déclaration, qualification, traitement, RCA, actions.
- Livrable: workflow prêt à l'emploi.

4. Applications mobiles terrain (1 jour)

- Formulaires, médias, GPS, offline/online.
- Livrable: pack de formulaires métiers.

5. Tableaux de bord & KPI (0,5 jour)

- Modélisation des indicateurs, data viz, alertes.
- Livrable: modèle de dashboard.

6. eQMS et référentiels ISO (1 jour)

- ISO 9001/14001/45001, audit trail, gestion des risques.
- Livrable: template d'eQMS.

7. IA & automatisation (0,5 jour)

- Extraction, classification, prédictif, assistants.
- Livrables: scripts et playbook IA.