

Fiche Technique: Formation logiciel qualité au Maroc

Objectifs de la formation

Des résultats concrets pour déployer, paramétrer et exploiter un eQMS aligné aux référentiels et aux contraintes opérationnelles au Maroc.

- Définir un cadre de gouvernance pour l'eQMS et sa feuille de route.
- Traduire les exigences ISO/IATF en processus digitaux efficaces.
- Paramétrer circuits de validation, rôles et droits utilisateurs.
- Industrialiser la gestion documentaire, les audits, les non-conformités et les CAPA.
- Structurer la mesure de performance et les tableaux de bord pour la direction.
- Conduire le changement et accompagner l'adoption sur les sites marocains.

À l'issue, une attestation détaillant les compétences acquises est délivrée. Ressources mises à disposition (gabarits, check-lists, replays) et possibilité de suivi post-session (revues de workflows, retours sur tableaux de bord, conseils d'adoption).

Population cible

- Responsables qualité, QHSE, chefs de projet digital, responsables SI, dirigeants de PME industrielles.
- Secteurs : BTP, automobile, aéronautique, agro-industrie, services, secteur public au Maroc.
- Opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, établissements publics et usines des écosystèmes automobile/aéronautique.
- Organisations en croissance, ouverture de nouveaux sites ou renforcement de la maîtrise des risques.
- Structures certifiées ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949, ISO 22000, ISO 13485 souhaitant moderniser leurs pratiques.
- Équipes recherchant des cas d'usage locaux (gestion documentaire, NC/CAPA, audits, KPI).

Durée de la formation

Modalités souples, adaptées aux contraintes des sites marocains, en présentiel, à distance ou en intra sur site.

Élément	Détails
Formats	Présentiel (inter-entreprises) • Intra sur site • À distance (classes virtuelles, démos d'eQMS, ateliers collaboratifs)
Rythme standard	2 à 4 jours selon modules et maturité des équipes • Fractionnable en demi-journées
Parcours étalé	3 à 6 semaines en blended learning (apports, ateliers, accompagnement entre sessions)
Option intra	1 journée de cadrage préalable (analyse référentiel, processus, enjeux de digitalisation)

Programme de la formation

Parcours progressif mêlant apports méthodologiques, démonstrations d'eQMS et ateliers guidés, avec cas d'usage issus de l'industrie et des services au Maroc.

1. Panorama eQMS et enjeux (0,5 jour)

- Capacités clés et modèles de déploiement.
- Livrables : grille d'analyse des besoins, cartographie risques/opportunités.

2. Processus et référentiels (0,5 jour)

- Relier ISO/IATF/sectoriels aux processus digitaux qualité.
- Livrables : modèle de cartographie, matrice exigences-processus.

3. Gestion documentaire (0,5 jour)

- Cycle de vie : création, révision, diffusion.
- Livrables : arborescence cible, workflow type, rôles/responsabilités.

4. NC, CAPA et changements (1 jour)

- Paramétrage des flux NC, actions correctives et changements.
- Livrables : workflow paramétré, formulaires standards, SLA internes.

5. Audits et contrôles (0,5 jour)

- Digitalisation des programmes d'audit, check-lists et suivis.
- Livrables : plan d'audit, check-lists sectorielles, modèle de rapport.

6. Mesure et reporting (0,5 jour)

- KPI, tableaux de bord, alertes et revues de direction.
- Livrables : catalogue KPI, maquettes de dashboards, fréquence de reporting.

7. Intégrations SI (0,5 jour)

- Connexions ERP/MES/LIMS et échanges de données.
- Livrables : schéma d'architecture cible, plan d'intégration priorisé.

8. Conduite du changement (0,5 jour)

- Adoption côté métiers, formation et communication.
- Livrables : plan de formation, kit communication, gouvernance d'adoption.

9. Projet pilote (1 jour)

- Validation sur périmètre restreint avant déploiement.
- Livrables : backlog pilote, critères de succès, plan de généralisation.