

Fiche Technique: Formation logiciel qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

Des résultats opérationnels et mesurables pour digitaliser le système qualité et réussir les audits.

- Évaluer la maturité digitale du SMQ et définir un cahier des charges eQMS pragmatique.
- Configurer les modules clés (NC, CAPA, audits, documents, fournisseurs), structurer la gouvernance et déployer des workflows mesurables.
- Cartographier les processus et élaborer un plan de validation, de tests et de preuves pour sécuriser les audits.
- Former des super-utilisateurs, maîtriser les paramétrages critiques (droits, référentiels, notifications) et la data quality/migration.
- Conduire le changement et structurer un accompagnement interne pour une adoption durable.
- Mesurer les gains (NC clôturées, délais, preuves, conformité, coûts) et le ROI via des KPI partagés.

Travaux pratiques, évaluation des acquis et plan d'action de déploiement inclus. Supports, gabarits, check-lists et feuille de route remis.

Population cible

Pour les équipes qualité et les décideurs souhaitant accélérer la digitalisation au Cameroun.

- Responsables QHSE/qualité, ingénieurs méthodes, auditeurs internes, chefs de projets eQMS.
- Décideurs, directions générales et des opérations pour fiabiliser la data quality et les tableaux de bord.
- Entreprises industrielles et de maintenance, opérateurs logistiques, BTP, services et établissements publics.
- Acteurs des secteurs énergie, mines, bois/foresterie, agro-industrie, logistique, secteur public.
- Organisations visant l'alignement ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000 avec un logiciel qualité adapté aux contraintes locales.
- Équipes multi-sites recherchant traçabilité, preuves et amélioration continue (boucles PDCA digitales).

Durée de la formation

Un format modulable pour concilier exploitation, ancrage des acquis et haut niveau d'interaction.

Modalité	Détails
Durée standard	2,5 à 3 jours en continu (format court et intense sur 3 jours).
Rythme alternatif	Étalé sur 2 à 4 semaines pour mieux ancrer les acquis.
Formats	Présentiel (Douala, Yaoundé, autres villes) et à distance (classe virtuelle); intra ou inter-entreprises; mode hybride possible pour multi-sites.

Programme de la formation

Un parcours progressif du diagnostic à l'automatisation, avec livrables immédiatement exploitables.

Module 1 — Diagnostic eQMS et feuille de route

- Objectif: évaluer la maturité, définir le périmètre et les quick wins.
- Durée indicative: 1/2 journée. Pratique: priorisation des workflows critiques.

Module 2 — Cartographie des processus

- Objectif: traduire les processus en workflows digitaux et responsabilités.
- Durée indicative: 1 journée. Pratique: matrices RACI et SLA, transposition directe.

Module 3 — Configuration des modules clés

- Objectif: paramétrer NC, actions (CAPA), audits, documents, fournisseurs.
- Durée indicative: 1 journée. Pratique: travaux alignés sur vos exigences ISO.

Module 4 — Migration et data quality

- Objectif: sécuriser l'historique, normaliser les données, contrôler la qualité.
- Durée indicative: 1/2 journée. Pratique: plan de migration avec gabarits validés.

Module 5 — Conduite du changement

- Objectif: acculturer, former et soutenir utilisateurs et sponsors.
- Durée indicative: 1/2 journée. Pratique: feuille de route d'adoption.

Cas d'usage issus des secteurs actifs au Cameroun (agro-industrie, BTP, énergie, logistique, secteur public) et exercices sur vos données réelles.