

Fiche Technique: Formation logiciel qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

Des compétences concrètes pour sélectionner, déployer et piloter un eQMS aligné ISO et adapté aux réalités d'Abidjan.

- Cadrer un projet eQMS, rédiger un cahier des charges et évaluer/benchmarker les éditeurs.
- Cartographier les processus et définir des workflows robustes (NC, CAPA, audits, risques, documents).
- Paramétrer un pilote/POC, organiser la reprise documentaire et les habilitations.
- Mettre en place une gouvernance claire, des KPI utiles et des tableaux de bord orientés décision.
- Sécuriser les intégrations SI (ERP, MES, GED), la gestion des risques/fournisseurs et l'alignement ISO.
- Conduire le déploiement et le changement, assurer l'adoption, la sécurité des données et démontrer le ROI.

Population cible

Professionnels de la qualité, des opérations et du SI basés à Abidjan et dans ses communes industrielles.

- Responsables QHSE et responsables qualité multi-sites souhaitant digitaliser leurs processus.
- Directeurs d'usine, responsables production et maintenance à la recherche d'une exécution fiable.
- Chefs de projet eQMS, PMO et équipes IT impliqués dans l'intégration SI.
- Auditeurs internes, responsables conformité et achats pilotant fournisseurs et risques.
- Managers d'équipes opérationnelles visant des workflows simples et adoptés.
- Secteurs: BTP, logistique portuaire (PAA), agro-industrie/ transformation, services publics et opérateurs de réseaux.

Durée de la formation

Formats flexibles pour s'adapter à vos contraintes opérationnelles à Abidjan.

Format	Modalités
Intensif	2 à 3 jours, en présentiel (intra/inter) ou à distance
Séquenté	4 à 6 demi-journées, avec mise en pratique entre les modules
Lieux / accès	Intra sur site (usine, siège, entrepôt) à Abidjan; classe virtuelle; inter-entreprises
Couverture	Abidjan et communes: Yopougon, Treichville, Port-Bouët

Attestation remise à chaque participant. Aucun prérequis technique obligatoire (diagnostic de départ pour adapter le niveau). Accompagnement post-formation possible pour la sélection d'un éditeur eQMS, la négociation, le pilote et la mesure du ROI.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, démonstrations et ateliers appliqués aux contextes d'Abidjan (BTP, industrie, logistique, services, secteur public).

1. Cadrage eQMS et diagnostic (0,5 jour)

- Objectif: définir périmètre, enjeux et feuille de route.
- Atelier: cartographie des processus et priorisation par risques.

2. Sélection et benchmark d'éditeurs (0,5 jour)

- Objectif: établir les critères, évaluer et comparer.
- Atelier: matrice de scoring et grille de démonstration.

3. Workflows qualité clés (1 jour)

- Objectif: structurer NC, CAPA, audits, risques, documents.
- Atelier: conception d'un workflow NC/CAPA adapté au site.

4. Gouvernance et change management (0,5 jour)

- Objectif: engager les directions et les utilisateurs.
- Atelier: plan d'adoption, rôles et responsabilités.

5. Données, sécurité et intégrations (0,5 jour)

- Objectif: gérer reprise documentaire, droits et interconnexions SI.
- Atelier: plan de migration et maquette d'habilitations.

6. Tableaux de bord & KPI (0,5 jour)

- Objectif: mesurer la performance et le ROI.
- Atelier: construction d'un tableau de bord direction.

7. Déploiement pilote (1 jour)

- Objectif: paramétrer un POC et itérer.
- Atelier: pilote sur un processus prioritaire.

8. Industrialisation (0,5 jour)

- Objectif: généraliser, former, auditer.
- Atelier: plan de déploiement multi-sites.