

Fiche Technique: Formation indicateurs qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Résultats immédiatement applicables sur le terrain et alignés avec les exigences ISO 9001 et QHSE.

- Sélectionner, mesurer et piloter des KPI pertinents pour aligner stratégie, processus et résultats.
- Structurer des tableaux de bord lisibles et hiérarchisés avec seuils et alertes.
- Fiabiliser la collecte de données (qualité, traçabilité, intégrité) et sécuriser les workflows.
- Déployer des rituels d’animation de la performance (obeya, brief 5–15, top 5 problèmes).
- Préparer et réussir les audits internes/externes et démontrer l’amélioration continue.
- Articuler les KPI qualité avec maintenance, production et service client pour éviter les silos.

Livrables fournis pendant la formation: fiches KPI, gabarits de tableaux de bord, checklists de qualité de données, canevas d’animation. Un accompagnement post-formation est possible (coaching de rituels, relecture des fiches KPI, validation des tableaux de bord et workflows).

Population cible

- Responsables qualité, pilotes de processus, directeurs des opérations, responsables production et supply chain.
- Responsables HSE et responsables de la performance dans les organisations publiques et privées.
- Chefs de projet ERP/MES, analystes data, responsables maintenance et responsables service client.
- Structures multi-sites opérant au Sénégal souhaitant harmoniser la mesure et l’animation des KPI.
- PME en croissance et grands groupes voulant rendre leurs standards opérationnels sur usines et agences.
- Cadres du secteur public et établissements parapublics (lisibilité des performances, délais, reporting).

Durée de la formation

Formats flexibles pour concilier disponibilité des équipes et efficacité pédagogique.

Format	Lieu / Organisation	Durée indicative
Présentiel inter-entreprises	À Dakar (ou sur site)	3 à 4 jours selon modules; possible en sessions intensives
Distanciel synchrone	Classes virtuelles rythmées	Fractionnable en demi-journées
Intra-entreprise sur mesure	Dans vos locaux au Sénégal ou à distance; multi-sites	Planification ajustée à vos contraintes

Programme de la formation

Cursus mêlant concepts, cas pratiques et ateliers outillés, adapté aux réalités BTP, industrie, énergie, logistique, agro-industrie, services et secteur public au Sénégal.

Module	Objectif principal	Durée
1. Cadre et stratégie	Relier vision, objectifs et processus; cartographier les besoins d'indicateurs.	0,5 jour
2. Conception des KPI	Formuler des KPI SMART; définir sources et règles de calcul.	1 jour
3. Données et fiabilité	Sécuriser la collecte; valider, tracer et auditer les données.	0,5 jour
4. Tableaux de bord	Designer des dashboards hiérarchisés; définir seuils et alertes.	1 jour
5. Animation et rituels	Mettre en place des routines de performance et des plans d'actions.	0,5 jour
6. Déploiement local	Adapter les KPI aux sites et secteurs du Sénégal; feuille de route de déploiement.	0,5 jour

Apprentissage par la pratique: études de cas tirées des contextes sénégalais (chantiers BTP, plateformes logistiques de Dakar, équipements énergie, production agro-industrielle, services publics).