

Fiche Technique: Formation gestion des non conformités au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs opérationnels, alignés sur les référentiels ISO et les réalités terrain au Sénégal.

- Catégoriser précisément les non-conformités (produit, process, système, service) et évaluer la criticité (client, sécurité, environnement).
- Structurer la procédure de détection, enregistrement, traitement et clôture pour réussir audits internes, clients et de certification.
- Conduire des analyses de causes (5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto, arbre de causes) et sélectionner des CAPA proportionnées et vérifiables.
- Formaliser des plans d’actions avec responsables, délais, indicateurs et preuves; mesurer l’efficacité avant clôture.
- Industrialiser les routines (management visuel, revues d’écart) et la communication inter-fonctions pour une base d’apprentissage continue.
- Intégrer des exigences CAPA dans les contrats fournisseurs et exiger des preuves conformes pour sécuriser livraisons et performance.

Attestation remise à l’issue de la formation (compétences CAPA détaillées), utilisable lors d’audits internes, de certifications ou d’évaluations clients.

Population cible

- Responsables QHSE, chefs d’ateliers, superviseurs maintenance, cadres logistiques, acheteurs.
- Responsables d’agences, chargés de contrôle qualité, référents sécurité, auditeurs internes.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Organisations préparant des audits ISO 9001, 14001, 45001, 22000; gestion des NC fournisseurs et prestations sous-traitées.
- Équipes multi-sites au Sénégal souhaitant harmoniser les pratiques et la traçabilité des écarts.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée indicative	2 à 4 jours selon objectifs et maturité; sessions intensives ou espacées; travaux inter-sessions.
Formats	Inter-entreprises à Dakar; Intra sur vos sites au Sénégal; Classe virtuelle synchrone (modules asynchrones en complément).

Contraintes opérationnelles	Compatible avec horaires postés et cycles chantier.
Options	Accompagnement à chaud / coaching post-formation pour sécuriser les premières clôtures de non-conformités.

Programme de la formation

Parcours orienté terrain (logistique portuaire, maintenance d’infrastructures, agro-industrie, chantiers BTP), structuré selon le cycle PDCA avec gabarits prêts à l’emploi et indicateurs simples.

Module	Objectifs opérationnels	Livrables / Outillage
M1 — Comprendre les non-conformités	Définir, classer et prioriser les écarts selon leur gravité et impact.	Grille de criticité, matrice de priorisation, glossaire interne.
M2 — Détection et enregistrement	Standardiser la détection et sécuriser la traçabilité terrain.	Fiche NC standard, logbook, procédure de consignation.
M3 — Analyse de causes	Identifier les causes racines sans biais.	Templates Ishikawa, 5 Pourquoi, Pareto, arbre de causes.
M4 — CAPA efficaces	Concevoir des actions correctives et préventives mesurables.	Plan d’actions CAPA, matrice RACI, critères d’efficacité.
M5 — Pilotage et clôture	Vérifier l’efficacité, capitaliser et clore sans récurrence.	Check-list de clôture, tableau de bord NC, rituel de revue.
M6 — Intégration fournisseurs	Gérer les NC fournisseurs et formaliser les exigences.	Clause qualité type, formulaire 8D, grille d’évaluation.

Mise en situation réelle en fin de parcours sur un cas choisi par votre organisation pour transformer immédiatement les acquis en résultats mesurables.

- Cas pratiques contextualisés (port, aéroport, Diamniadio, chantiers BTP).
- Modèles de documents personnalisables à vos procédures internes.
- Coaching collectif sur l’analyse de causes et la sélection des CAPA.
- Feuille de route 90 jours pour ancrer la démarche après la session.