

Fiche Technique: Formation gestion des non conformités au Maroc

Objectifs de la formation

Résultats attendus et compétences visées.

- Maîtriser tout le cycle d’une non-conformité: identification, enregistrement, analyse, actions, preuve d’efficacité, clôture.
- Prioriser les écarts et qualifier les impacts pour décider vite et mieux.
- Mener des investigations causes racines (5M, Ishikawa, 5 Pourquoi) et utiliser Pareto quand pertinent.
- Définir et piloter des CAPA pertinentes (immédiates, correctives, préventives) avec critères d’efficacité.
- Documenter l’évidence objective et préparer les audits internes et de certification.
- Professionnaliser la communication, renforcer la culture d’alerte et suivre des KPI (taux NC, délais, récurrence, coût de la non-qualité).

Approche terrain, études de cas marocaines et outils prêts à l’emploi pour un impact immédiat sur la performance et la traçabilité.

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, responsables d’ateliers, chefs de projets, superviseurs maintenance, encadrants de proximité.
- Industrie, BTP, agro-industrie, énergie, transport, services.
- Entreprises industrielles et de maintenance engagées sur des référentiels ISO 9001/14001/45001, IATF, ISO/IEC.
- Fonctions support: achats, approvisionnements, méthodes, R&D.
- DRH et responsables formation recherchant un parcours outillé et contextualisé au Maroc.

Durée de la formation

Format	Détails
Intensif	2 jours (14 heures)
Parcours étalé	3 à 4 demi-journées avec coaching entre sessions
Modalités	Présentiel sur site au Maroc, à distance synchrone, intra multi-sites avec ateliers contextualisés
Évaluation & attestation	Évaluations formatives, quiz, cas fil rouge; attestation détaillant les compétences acquises

Option pour organisations multi-sites: audit flash préalable pour cartographier les pratiques et ajuster les exercices.

Programme de la formation

Modules progressifs, alignés ISO, alternant concepts, cas marocains et ateliers pratiques.

M1 — Fondamentaux

- Définitions, typologies, rôles, exigences ISO; cartographie des flux et points de contrôle.
- Livrables: lexique, matrice RACI, check-list de détection.

M2 — Identification & enregistrement

- Standardiser détection, priorisation et traçabilité; critères de criticité.
- Livrables: formulaire d'enregistrement, guide de priorisation.

M3 — Analyse des causes

- Identifier les causes racines sans biais (5M, Ishikawa, 5 Pourquoi, Pareto).
- Livrables: templates d'analyse, canevas A3.

M4 — Actions immédiates, correctives et préventives (CAPA)

- Concevoir des CAPA mesurables; plan d'actions et critères d'efficacité.
- Livrables: plan CAPA, matrice risques-bénéfices.

M5 — Vérification d'efficacité & clôture

- Évidence objective, audits flash, revues CAPA; décision de clôture.
- Livrables: grille d'évaluation, modèle de rapport de clôture.

M6 — Pilotage & amélioration continue

- Suivi d'indicateurs, communication, retours d'expérience (REX) et capitalisation.
- Livrables: pack KPI, trame de REX, plan de standardisation.

Adaptation sectorielle: automobile/aéronautique, agroalimentaire, BTP, énergie, services. Scénarios terrain, jeux de rôle CAPA et construction d'un tableau de bord par filière.