

Fiche Technique: Formation gestion des non conformités au Cameroun

Objectifs de la formation

- Détecter, catégoriser et documenter rapidement une non-conformité avec preuves.
- Distinguer correctif immédiat, action corrective durable et action préventive.
- Maîtriser les analyses causales (5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC terrain) et la criticité.
- Prioriser et piloter des CAPA, suivre les échéances et vérifier l'efficacité.
- Construire un registre des non-conformités, des indicateurs (taux de récurrence, délais, coûts évités) et un reporting prêt pour l'audit.
- Renforcer la maîtrise des écarts fournisseurs, de la chaîne logistique et des incidents HSE en contexte camerounais.

Inclus dans chaque session: gabarits modifiables (procédures, formulaires, matrices d'analyse, grille de criticité, registre CAPA, tableau de bord). Les premiers dossiers de non-conformités sont rédigés pendant la formation.

Population cible

- Responsables QHSE, qualité, managers opérationnels, superviseurs de production.
- Responsables maintenance, logistique, contrôle qualité; achats et approvisionnements.
- Chefs de projet qualité et responsables d'audit interne.
- Entreprises industrielles, BTP, logistique/transport, maintenance, énergie, établissements publics.
- PME engageant ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 45001.
- Equipes multi-sites et activités sous-traitées à harmoniser.

Durée de la formation

Formats disponibles: présentiel sur site, distanciel synchrone (live) ou blended (e-learning + ateliers). Sessions adaptables aux contraintes opérationnelles.

Élément	Détail
Durée recommandée	3 jours modulables
Rythme	Fractionnable en demi-journées ou sessions de 3–4 heures
Intra / Inter	Intra: contextualisée à vos procédés, fournisseurs et obligations; Inter: partage d'expériences entre secteurs
Supports & logistique	Déploiement rapide; supports numériques et imprimables (sites Douala, Yaoundé, Limbé, Bafoussam, Kribi)

- Présentiel sur site: ateliers immersifs.

- Distanciel live: classes virtuelles interactives, outils collaboratifs.
- Blended: séquences en autonomie, coaching d’application, évaluation continue.

Programme de la formation

Alternance d’apports méthodologiques, études de cas sectorielles (BTP, industrie, logistique, énergie), travaux pratiques et mises en situation sur vos formulaires et matrices.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables
Fondamentaux de la non-conformité	Périmètre, typologies; cadrage dans référentiels ISO et exigences clients	0,5 jour	Glossaire; cartographie des sources d’écarts
Identification et enregistrement	Détection, preuves, isolement; structuration du registre et workflow	0,5 jour	Formulaires standard; workflow d’alerte/escalade
Analyse des causes	5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC terrain; lien avec évaluation des risques	1 jour	Matrice de causes; plan d’enquête; protocole d’entretien
CAPA: actions correctives et préventives	Qualification, priorisation, pilotage; PDCA et vérification d’efficacité	1 jour	Modèle de plan d’actions; checklists d’efficacité
Reporting et auditabilité	Indicateurs, revues, réussite d’audit; attentes des auditeurs	0,5 jour	KPI pack; trame de revue; dossier de preuves
Cas pratiques Cameroun	Études de cas BTP, industrie, logistique, énergie; actions contextualisées	0,5 jour	Cas sectoriels; plans d’action contextualisés

Fondamentaux de la non-conformité

- Définir périmètre et typologies (process, produit, service, fournisseur, sécurité, environnement).
- Cadrer avec ISO et exigences clients.

Identification et enregistrement

- Détection, collecte de preuves, isolement produit/chantier.
- Registre, formulaires, workflow d’alerte et d’escalade.

Analyse des causes

- 5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC simplifiée terrain.
- Prévenir les biais; lien avec évaluation des risques.

CAPA: actions correctives et préventives

- Qualifier, prioriser, piloter et suivre les actions.
- Ancrer dans le PDCA; vérifier l’efficacité.

Reporting et auditabilité

- Construire les indicateurs et conduire les revues.
- Préparer un dossier de preuves aligné attentes auditeurs.

Cas pratiques Cameroun

- Mises en situation: atelier, chantier, entrepôt, ligne de conditionnement, chaîne fournisseurs.
- Exercices concrets pour sécuriser les preuves et accélérer la décision.

