

Fiche Technique: Formation évaluation fournisseurs au Sénégal

Objectifs de la formation

À l'issue du parcours, vos équipes disposent de référentiels, d'outils et de réflexes directement applicables.

- Structurer un référentiel de critères de qualification adapté aux filières clés (BTP, industrie, énergie, logistique, agro-industrie, services).
- Mettre en œuvre une cartographie des risques par familles d'achats et criticité fournisseurs.
- Déployer des grilles d'audit et check-lists terrain alignées sur les normes et attentes sectorielles.
- Construire un tableau de bord de pilotage fournisseur et un dispositif de revue de performance.
- Négocier et suivre des plans d'actions correctifs avec des KPI cohérents et des jalons réalistes.
- Clôturer une relation à risque et activer une stratégie de double sourcing si nécessaire.

Population cible

- Directions achats, responsables supply chain, responsables QHSE, chefs de projets industriels, contrôleurs internes, responsables d'unités opérationnelles.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, établissements publics (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, et organisations multi-sites).
- Cadres en reconversion ou responsables nouvellement nommés sur un périmètre achats/évaluation des sous-traitants.
- Équipes projets (chantiers BTP, parcs industriels, installations énergétiques, programmes numériques secteur public) nécessitant une cartographie des risques dès l'appel d'offres.

Durée de la formation

Formats proposés selon vos objectifs et disponibilités d'équipes.

Format	Durée	Points clés
Parcours condensé	2 jours	Déployer rapidement un système d'évaluation fournisseurs.
Parcours étendu	3 à 4 jours	Audits simulés, ateliers de contractualisation, pilotage avancé.
Format blended	Hybride	Combinaison distanciel + présentiel sur site, limite les déplacements.
Intra-entreprise & options	À définir	Adaptation sectorielle; accompagnement post-formation (grilles, tableaux de bord, plans d'actions).

Séquences rythmées, temps d'échanges et livrables prêts à l'emploi (grilles de qualification, check-lists d'audit, modèles de scoring, trames de revues de performance, kit de KPI, canevas de plans d'actions).

Programme de la formation

Parcours progressif combinant théorie opérationnelle, ateliers pratiques et retours d'expérience adaptés au contexte sénégalais.

Module 1 — Cartographier les risques fournisseurs

- Segmenter, classer par criticité, définir les seuils d'alerte.
- Cas d'usage: approvisionnements BTP liés aux flux portuaires de Dakar.

Module 2 — Définir les critères de qualification

- Élaborer des critères qualité, capacités, conformité et RSE.
- Cas d'usage: sélection d'ateliers de fabrication et sous-traitants de maintenance.

Module 3 — Évaluer et auditer sur site

- Conduire des visites, établir des constats, formaliser les non-conformités.
- Cas d'usage: audits de dépôts logistiques proches de l'AIBD et de Diamniadio.

Module 4 — Mesurer la performance (KPI)

- Mettre en place des indicateurs, analyser les tendances, benchmarker.
- Cas d'usage: suivi des délais via le Port de Dakar et des OT de maintenance.

Module 5 — Piloter et améliorer

- Déployer des plans d'actions, organiser des revues de performance, gérer l'escalade.
- Cas d'usage: remise à niveau d'un fournisseur clé (énergie, agro-industrie).

Module 6 — Contrats et clauses de performance

- Sécuriser SLA, pénalités, modalités de résiliation et solutions de rechange.
- Cas d'usage: contrats-cadres pour chantiers urbains et projets d'infrastructures.

Module 7 — Continuité d'activité et double sourcing

- Planifier la résilience: scénarios, transferts et back-up.
- Cas d'usage: anticiper un arrêt fournisseur critique en haute saison.