

Fiche Technique: Formation évaluation fournisseurs au Maroc

Objectifs de la formation

Une approche opérationnelle, basée sur des cas marocains, pour sécuriser les approvisionnements et piloter la performance fournisseurs.

- Construire une matrice de criticité fournisseurs adaptée au contexte d'achats au Maroc.
- Définir des critères objectifs et déployer un processus couvrant qualification initiale, suivi périodique et plans de progrès.
- Mettre en place des KPI pertinents (OTD, OQD, taux de service, conformité documentaire, HSE, délais de résolution, incidents qualité, taux de NC).
- Concevoir et piloter des audits fournisseurs proportionnés au risque; animer des revues de performance.
- Standardiser et digitaliser le suivi et la gouvernance (comités fournisseurs, tableaux de bord).
- Industrialiser les échanges achats/qualité/production/maintenance/finance pour sécuriser les flux et réduire les surcoûts.

Livrables remis: grilles de qualification, modèles de KPI, canevas de plan d'audit, templates de comités fournisseurs et plan d'actions personnalisé.

Population cible

- Responsables et équipes achats, supply chain, qualité fournisseurs, QHSE, maintenance, engineering; responsables d'unités de production.
- Directions générales et financières visant la maîtrise des risques tiers et la disponibilité matière.
- Organisations opérant au Maroc: sites de production, chantiers BTP, plateformes logistiques, services aux entreprises.
- Entreprises industrielles multi-sites et sous-traitants; opérateurs logistiques et transport.
- Entreprises de BTP et maintenance; établissements publics et sociétés de services.

Durée de la formation

Rythme intensif et adaptable, en présentiel, distanciel ou hybride, partout au Maroc.

Format	Durée	Modalités	Particularités
Standard	2 jours	Présentiel ou distanciel	Alternance apports, ateliers, retours d'expérience
Accélérée (CODIR)	1 jour	Présentiel / distanciel	Sensibilisation exécutive
Approfondie	3 jours	Présentiel / distanciel / hybride	Davantage de cas pratiques

Programme de la formation

Apports méthodologiques, études de cas marocains et ateliers d'application sur vos référentiels. Chaque module outille pour une mise en œuvre immédiate.

Module 1 — Cartographier les risques fournisseurs (0,5 jour)

- Définir une matrice de criticité adaptée au contexte marocain.
- Livrables: matrice risque/criticité, guidelines de scoring.

Module 2 — Critères de qualification et prérequis documentaires (0,5 jour)

- Normaliser le dossier fournisseur et les critères d'évaluation.
- Livrables: checklist de qualification, clauses types.

Module 3 — KPI et tableaux de bord (0,5 jour)

- Choisir et calculer des indicateurs pertinents liés aux objectifs.
- Livrables: modèle de dashboard, définitions des KPI.

Module 4 — Audits fournisseurs ciblés (0,5 jour)

- Concevoir et conduire un audit proportionné au risque.
- Livrables: plan d'audit, grille d'évaluation.

Module 5 — Plans d'actions et comités fournisseurs (0,5 jour)

- Mettre en place revues de performance et plans de progrès.
- Livrables: template de comité, plan d'actions.

Module 6 — Contractualisation & conformité (qualité, HSE, ESG) (0,5 jour)

- Aligner exigences contractuelles et pratiques opérationnelles.
- Livrables: clauses clés, matrice d'exigences.

Module 7 — Digitalisation et gouvernance (0,5 jour)

- Piloter suivi, alertes et traçabilité; structurer la gouvernance.
- Livrables: workflow de gouvernance, RACI.

Module 8 — Mise en situation & coaching (0,5 jour)

- Appliquer les outils sur vos cas pour sécuriser la montée en puissance.
- Livrables: études de cas personnalisées.