

Fiche Technique: Formation évaluation fournisseurs au Cameroun

Objectifs de la formation

Approche opérationnelle pour structurer, sécuriser et piloter l'évaluation des fournisseurs, adaptée au contexte camerounais.

Alignée sur les standards internationaux (ISO 9001, 14001, 45001, 27001) et les exigences locales (conformité, sécurité, éthique, délais logistiques).

- Cartographier les familles d'achats, segmenter le panel selon criticité et risques.
- Définir des critères d'évaluation pondérés et bâtir des grilles d'audit adaptées aux ateliers, chantiers et entrepôts.
- Objectiver les décisions via matrices de segmentation, scores partagés et tableaux de bord visuels.
- Formaliser des plans de progrès mesurables, intégrer clauses de performance et mécanismes d'escalade.
- Intégrer la gestion des risques aux contrats, anticiper les ruptures et sécuriser la traçabilité et la conformité documentaire.
- Animer des revues fournisseurs et piloter les KPI pour une amélioration continue.

Population cible

- Directions achats, supply chain et opérations; responsables achats, acheteurs projets, coordinateurs supply chain.
- Responsables QHSE et équipes terrain (BTP, sites industriels, projets énergétiques).
- Directions générales et financières souhaitant renforcer la gouvernance fournisseurs.
- Entreprises publiques et parapubliques; équipes de passation et d'exécution des marchés.
- Opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, transport routier/ferroviaire.
- Acteurs de l'agro-industrie opérant au Cameroun.

Durée de la formation

Formats adaptables à vos sites et contraintes (Douala, Yaoundé, Kribi, etc.).

Format	Description	Durée indicative
Présentiel	Session groupée, ateliers pratiques	2 à 3 jours
Distanciel (classes virtuelles)	5 à 7 classes	2 à 4 h / classe
Intensif	Résultats rapides	2 jours
Modulaire	Modules espacés selon vos objectifs	2 à 4 h / module

Chaque format prévoit un coaching post-session pour faciliter la mise en application (tableaux de bord, premières revues fournisseurs).

Programme de la formation

Alternance d'exposés, ateliers, études de cas camerounais et simulations de négociation. Livrables opérationnels réutilisables par les équipes.

Module 1 — Segmenter et cartographier

- Identifier familles d'achats, criticités et risques; prioriser l'évaluation. (Durée: 0,5 j)

Module 2 — Définir les critères d'évaluation

- Construire des grilles pondérées: qualité, coût total, délais, HSE/RSE, conformité. (Durée: 0,5 j)

Module 3 — Qualification initiale

- Vérifier capacités, références, certifications, dossiers légaux et financiers. (Durée: 0,5 j)

Module 4 — Audit de performance

- Méthode d'audit sur site: échantillonnage, entretiens, preuves, scoring. (Durée: 1 j)

Module 5 — KPI et tableaux de bord

- Définir, calculer, visualiser et interpréter les indicateurs de performance. (Durée: 0,5 j)

Module 6 — Plans de progrès et clauses

- Négocier objectifs, jalons, bonus/malus, mécanismes d'escalade. (Durée: 0,5 j)

Module 7 — Gouvernance et revues

- Mettre en place comités, rythmes, comptes rendus et gestion documentaire. (Durée: 0,5 j)

Cas pratiques et ateliers:

- Appliquer les grilles à un appel d'offres réel et comparer deux fournisseurs pressentis.
- Simuler un audit sur site d'un prestataire de maintenance et formaliser un plan de progrès.
- Construire un tableau de bord trimestriel et animer une revue de performance.

Modèles livrés: grille de criticité par famille d'achats, questionnaire de pré-qualification, check-list d'audit, modèle de plan d'action, tableau de bord KPI.