

Fiche Technique: Formation évaluation fournisseurs à Abidjan

Objectifs de la formation

Rendre vos équipes autonomes pour structurer, déployer et piloter une évaluation fournisseurs adaptée aux réalités d'Abidjan.

- Élaborer un référentiel d'évaluation adapté au secteur, à la criticité et au risque; traduire les enjeux en critères mesurables.
- Définir critères et sous-critères (qualité, TCO, délais, capacités, solvabilité, conformité HSE, éthique et droits humains) et les pondérer par familles d'achats.
- Déployer un processus continu d'évaluation (de la pré-qualification à la revue périodique) avec jalons, rôles et outils de scoring partagés.
- Exploiter des KPI (OTD, OQD, PPM, incidents, MTBF/MTTR, réclamations) pour alimenter un tableau de bord d'alerte.
- Piloter les plans d'actions et de progrès; relier l'évaluation aux décisions de sourcing, déréférencement, double-sourcing ou escalade contractuelle.

Population cible

- Directeurs achats, responsables approvisionnements et QHSE gérant des panels transverses et des risques QCD/RSE.
- Responsables logistique, maintenance et opérations industrielles dépendant de sous-traitants et prestataires critiques.
- Acheteurs projets pour la due diligence lors des consultations, négociations et du pilotage d'exécution.
- Directions générales et financières, responsables risques/compliance pour renforcer le contrôle interne et la traçabilité.
- Établissements publics et entreprises soumises aux marchés publics (transparence, non-discrimination, archivage, RSE).

Durée de la formation

Formats conçus pour s'adapter aux rythmes achats, opérations et organisations multi-sites.

Format	Public idéal	Durée typique	Points forts	Cas d'usage à Abidjan
Inter-entreprises (présentiel)	Acheteurs, QHSE, chefs de projet	2 jours intensifs	Partage de pratiques, cas multisectoriels, réseau	Entreprises du Plateau et de Cocody souhaitant benchmarker
Intra-entreprise (sur site)	Équipes achats et opérations d'un même site	2 à 3 jours modulables	Cas réels de l'entreprise, livrables personnalisés	Usines de Yopougon, Vridi, zone portuaire

Hybride (distanciel + ateliers)	Multi-sites, organisations à contraintes fortes	3 semaines, 6 classes virtuelles + 2 ateliers	Souplesse, coaching, mise en œuvre étalée	Groupes avec filiales à Abidjan et à l'intérieur du pays
---------------------------------------	---	---	--	--

Inclus dans tous les formats : évaluations formatives, support post-session et gabarits directement applicables.
Prolongement possible par un coaching-projet pour sécuriser la mise en œuvre dans les 90 jours.

Programme de la formation

Modules progressifs alliant apports méthodologiques, ateliers sectoriels et cas d'usage inspirés des réalités d'Abidjan. Chaque module produit des livrables réutilisables.

Module 1 — Cartographier les risques fournisseurs

- Criticité, segmentation et matrices d'exposition.

Module 2 — Construire le référentiel d'évaluation

- Critères, sous-critères, pondérations et seuils d'acceptation.

Module 3 — Outiller l'évaluation

- Grilles d'audit, checklists documentaires, scoring et workflow.

Module 4 — Mesurer la performance

- Choix des KPI, collecte, fiabilisation des données et reporting.

Module 5 — Plans de progrès et gouvernance

- RCA, 8D, PDCA, comités fournisseurs et clauses contractuelles.

Module 6 — Focus secteurs Abidjan

- BTP, logistique portuaire, agro-industrie, énergie, services.

Chaque séquence alterne études de cas, simulations de comités de pilotage et exercices de conception d'indicateurs.

Méthodes alignées sur ISO 9001, 14001, 45001 et achats responsables (ISO 20400). Modèles fournis : grille de pré-qualification, trame d'audit sur site, fiche de revue de performance, plan de progrès type, charte fournisseur.