

Fiche Technique: Formation digitalisation qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs concrets, orientés résultats et applicables au contexte sénégalais.

- Cartographier et prioriser les processus à digitaliser avec des gains chiffrés.
- Déployer un eQMS modulaire et interopérable.
- Mettre en place des workflows qualité et des formulaires digitaux terrain.
- Exploiter la donnée qualité (KPI, non-conformités, réclamations) pour des décisions factuelles.
- Automatiser les tâches répétitives (rappels, relances d’audits, consolidation d’indicateurs).
- Structurer la gouvernance des données et piloter la conduite du changement.

À l’issue du parcours, chaque participant repart avec une feuille de route digitale de la fonction qualité, prête à l’emploi dans son organisation au Sénégal.

Population cible

Pour les professionnels qui doivent moderniser leurs pratiques qualité et accélérer l’adoption digitale.

- Responsables qualité, QHSE et performance, tous secteurs (BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public).
- Directeurs d’usine, managers d’ateliers, chefs de projets qualité, data owners, PMO.
- Fonctions support: RH formation, DSI, achats, contrôle interne, impliquées sur ISO 9001, 14001, 45001, 22000.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques/BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- PME en croissance et organisations multi-sites opérant au Sénégal (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Saly, ZES de Sandiara, Diamniadio).

Durée de la formation

Élément	Détails
Formats	3 jours (21 h) intensifs OU 4–6 demi-journées modulaires
Rythme	Étalé sur 2–4 semaines pour le format modulaire
Modalités	Présentiel intra-entreprise (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Saly, ZES de Sandiara, Diamniadio) ou classe à distance (ateliers collaboratifs)
Langue & prérequis	Français (supports FR/EN possibles) ; bases en référentiels qualité et processus ; distanciel: ordinateur + connexion stable

En intra, personnalisation selon vos processus et outils; en inter, mise en réseau de pairs.
Accompagnement post-session inclus.

Programme de la formation

Itinéraire progressif, du diagnostic à l'industrialisation, avec cas concrets BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services et secteur public.

M1 — Diagnostic digital de la fonction qualité

- Objectif: Évaluer la maturité digitale et prioriser les gains.
- Durée indicative: 0,5 jour.

M2 — Cartographie des processus et workflows

- Objectif: Digitaliser formulaires, circuits d'approbation et tâches.
- Durée indicative: 1 jour.

M3 — Sélection et cadrage d'un eQMS

- Objectif: Définir l'architecture, l'interopérabilité et la sécurité.
- Durée indicative: 0,5 jour.

M4 — Data qualité, KPI et tableaux de bord

- Objectif: Mesurer la performance en temps utile.
- Durée indicative: 1 jour.

M5 — Automatisation et RPA qualité

- Objectif: Réduire les tâches manuelles et les délais.
- Durée indicative: 0,5 jour.

M6 — Conduite du changement et adoption

- Objectif: Engager les équipes et pérenniser les usages.
- Durée indicative: 0,5 jour.

M7 — Audits digitaux et continuité

- Objectif: Réussir les audits en contexte digital.
- Durée indicative: 0,5 jour.

M8 — Spécificités sénégalaises

- Objectif: Adapter au contexte réglementaire et sectoriel.
- Durée indicative: 0,5 jour.