

Fiche Technique: Formation digitalisation qualité au Maroc

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus qualité, choisir les bons leviers digitaux et définir une architecture eQMS interopérable (ERP/MES/GED).
- Clarifier rôles et compétences; déployer des workflows robustes pilotés par des indicateurs fiables et partagés.
- Construire des parcours de données du terrain au tableau de bord; automatiser validations, alertes et escalades.
- Paramétrer NC, CAPA, audits, fournisseurs, réclamations; réduire les goulots et sécuriser l'échantillonnage des contrôles.
- Piloter le changement (gouvernance, communication, formation) et mesurer le ROI (délai CAPA, coût de non-qualité, préparation aux audits, conformité process).
- Industrialiser via un déploiement progressif "pilot then scale" avec feuille de route, matrices de priorisation et templates réutilisables.

Population cible

Formation conçue pour les acteurs qualité, opérationnels et IT confrontés à des audits, exigences normatives et besoins d'intégration SI.

- Dirigeants, directions industrielles et des opérations, managers d'usine, lean leaders.
- Responsables qualité/QHSE, amélioration continue et équipes méthodes.
- DSI et responsables transformation digitale intégrant un eQMS (ERP, MES, LIMS, GED).
- Établissements publics et opérateurs de réseaux orientés service et traçabilité.
- Cabinets d'audit interne et équipes impliquées dans les audits clients et de certification.
- Secteurs au Maroc: automobile, aéronautique, agro-industrie, logistique, BTP, énergie, services.

Durée de la formation

Format	Durée indicative	Modalités
Bootcamp intensif	3 à 5 jours	Intra-entreprise, sur site (Casablanca, Rabat, Tanger, Kénitra, Marrakech, Agadir...) ou en virtuel
Parcours fractionné	Demi-journées	Rythme adapté à la disponibilité des équipes (distanciel/présentiel)
Hybride multi-sites	2–3 j tronc commun + 1–2 j/ site	Tronc commun + ateliers ciblés par site
Inter / Intra	Selon session	Inter-entreprises (échanges de pratiques) ou intra personnalisée (audit flash préalable)

Évaluation des acquis, supports en français (bilingue FR/AR possible), attestation remise à chaque participant.
Accompagnement post-formation disponible pour sécuriser les premiers pilotes.

Programme de la formation

Modules progressifs, illustrés par des cas d'usage marocains. Chaque module combine apports méthodo, démonstrations d'outils, ateliers pratiques et livrables concrets.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables
1. Cartographie et maturité	Évaluer la maturité digitale qualité, prioriser les processus critiques	0,5 j	Heatmap de maturité, matrice de priorisation
2. Architecture eQMS	Définir l'architecture cible et l'intégration ERP/MES/GED	1 j	Schéma cible, principes d'intégration, RACI
3. Workflows & conformité	Modéliser NC, CAPA, audits, fournisseurs, réclamations	1 j	BPMN, modèles de formulaires, règles d'escalade
4. Données & tableaux de bord	Construire le référentiel de données et les KPIs	0,5 j	Dictionnaire de données, maquettes de dashboards
5. Automatisation & IoT	Identifier les automatisations et la collecte terrain	0,5 j	Backlog d'automatisations, POC IoT/QR code
6. IA & analytics	Appliquer l'IA à l'analyse des non-qualités et tendances	0,5 j	Canevas d'expérimentation IA, cas d'usage priorisés
7. Cybersécurité & conformité locale	Aligner sécurité des données et Loi 09-08 (CNDP)	0,5 j	Checklist sécurité, registre de traitements
8. Conduite du changement	Planifier la formation, la communication et l'adoption	0,5 j	Plan d'adoption, dispositif ambassadeurs
9. Feuille de route	Structurer un plan 90/180 jours, quick wins & scale	0,5 j	Roadmap chiffrée, jalons de valeur, KPI cibles

Des ateliers spécifiques peuvent être ajoutés (IATF 16949, AS9100, ISO 22000, ISO 13485) pour coller à vos exigences sectorielles au Maroc.