

Fiche Technique: Formation digitalisation qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus et flux d'information, prioriser les chantiers de digitalisation.
- Rédiger un cahier des charges eQMS et sélectionner des solutions adaptées au contexte camerounais.
- Concevoir des workflows digitaux (non-conformités, CAPA, audits, change control) et des tableaux de bord.
- Définir une gouvernance data qualité et des indicateurs pour piloter performance et conformité.
- Structurer la conduite du changement pour engager directions, managers et équipes terrain.
- Sécuriser l'alignement aux normes ISO (9001, 14001, 45001, 22000, 27001) et aux exigences clients/autorités.

Résultats visés: réduction des temps de cycle, visibilité temps réel sur les écarts, traçabilité complète, readiness audit et robustesse opérationnelle.

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, directeurs des opérations, managers de production.
- Chefs de projet SI/qualité, DSI, responsables data.
- RH et responsables formation souhaitant un parcours actionnable et aligné ISO.
- Secteurs: industrie, BTP, agro-industrie, énergie, logistique, service public.
- Configuration recommandée: binôme responsable qualité + représentant opérations, avec référent SI/data.

Durée de la formation

Élément	Détail
Parcours standard	3 à 5 jours modulables
Rythme	Possibilité de sessions de 3 à 4 heures
Formats	Présentiel (Douala, Yaoundé) · Intra sur site (toutes régions) · Distanciel synchrone
Post-formation	Coaching 4 à 8 semaines (optionnel)

- Présentiel inter: sessions planifiées à Douala et Yaoundé, échanges entre pairs.
- Intra sur site: ateliers sur vos cas réels, déploiement pilote cadré.
- Distanciel live: classes virtuelles interactives, supports et replays disponibles.

Supports complets fournis (guides, templates, matrices). Option hybride possible pour entreprises multi-sites (e-learning préparatoire + ateliers synchrones).

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, ateliers guidés et études de cas locaux. Chaque module produit un livrable opérationnel (matrices, trames, gabarits, plans).

Module 1 — Diagnostic et cible

- Maturité digitale, cartographie des processus, goulots d'étranglement.
- Livrables: carte des processus, matrice de priorisation, feuille de route 6–12 mois.

Module 2 — eQMS et architecture

- Panorama des solutions, intégrations SI, sécurité et gouvernance data.
- Livrables: cahier des charges eQMS, backlog d'intégrations, modèle de gouvernance.

Module 3 — Workflows qualité

- Non-conformités, CAPA, audits, change control, gestion documentaire.
- Livrables: templates de workflows, trames de formulaires, règles d'escalade.

Module 4 — Data et KPI

- Modélisation data, tableaux de bord, analytics et alertes.
- Livrables: catalogue d'indicateurs, maquettes de dashboards, plan de mesure.

Module 5 — Conduite du changement

- Communication, formation interne, adoption et support.
- Livrables: plan de communication, kit d'onboarding, matrice des sponsors.

Module 6 — Déploiement et amélioration

- Pilotes, montée en charge, management visuel, rituels d'amélioration.
- Livrables: plan de déploiement, checklists d'audit, boucle d'amélioration.