

Fiche Technique: Formation digitalisation qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

Accélérer la digitalisation de la qualité pour une performance mesurable, adaptée aux réalités opérationnelles d'Abidjan.

- Maîtriser eQMS, automatisation des processus et analytique pour la conformité et l'amélioration continue.
- Concevoir une feuille de route de digitalisation alignée stratégie; cartographier les processus critiques.
- Traduire ISO 9001/14001/45001/22000 en workflows, formulaires et indicateurs opérationnels.
- Outiller la maîtrise documentaire, les contrôles en ligne, les audits internes, la gestion des NC/AC/8D/RCA.
- Structurer une gouvernance de données et des tableaux de bord fiables en temps réel.
- Fiabiliser la collecte terrain et déployer des analyses (tendances, capacité, SPC, alertes précoces).

Résultats attendus: réduction des coûts de non-qualité, délais plus courts de traitement des NC, visibilité renforcée pour la direction via des tableaux de bord fiables.

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, responsables d'exploitation, managers de sites, chefs d'ateliers, maintenance, logistique.
- Chefs de projet transformation, data/IT et PMO chargés d'outiller la fonction qualité.
- Dirigeants et directeurs des opérations visant une baisse rapide des coûts de non-qualité.
- Entreprises d'Abidjan: industrie, logistique, BTP, agro-industrie, services financiers, secteur public.
- Organisations multisites souhaitant harmoniser pratiques et indicateurs.
- Équipes RH et responsables formation cherchant un parcours structuré et opérationnel.

Durée de la formation

Format	Description	Durée indicative
Intensif	Parcours concentré, rythme soutenu	3 à 4 jours
Étalé	Demi-journées progressives	4 à 6 semaines
Hybride	Présentiel + distanciel	Selon planning
Intra / Inter-entreprises	Sur site (Abidjan) ou regroupé multi-sociétés	Selon besoins

Options: coaching court entre les modules (1–2 h) et accompagnement post-formation sur 90 jours avec suivi

Programme de la formation

Parcours modulaire combinant méthodes, démonstrations d'outils, cas d'usage ivoiriens et ateliers de mise en pratique. Chaque module cible un résultat opérationnel mesurable.

Module 1 — Vision et feuille de route (0,5 jour)

- Diagnostic de maturité, cartographie des processus, priorisation.
- Plan de digitalisation aligné business.

Module 2 — Gouvernance eQMS (1 jour)

- Structure documentaire, rôles/droits, workflows.
- eQMS robuste et auditable.

Module 3 — Automatisation des contrôles (1 jour)

- Formulaires mobiles, checklists, SPC, intégration IoT/mesures.
- Réduction des erreurs et contrôles accélérés.

Module 4 — Non-conformités et actions (0,5 jour)

- Enregistrement, 8D, RCA, plans d'actions, escalades.
- Fermeture plus rapide des NC avec traçabilité.

Module 5 — Analytics et reporting (1 jour)

- Indicateurs, tableaux de bord, storytelling des données.
- Décisions fondées sur des données fiables.

Module 6 — Conduite du changement (0,5 jour)

- Engagement des équipes, rituels, formation continue.
- Adoption et durabilité sécurisées.

Ateliers et livrables: cas réalistes (logistique réception, traçabilité agro, plans de contrôle BTP, suivi HSE, maîtrise documentaire maintenance) + gabarits opérationnels (politique qualité digitale, procédures, RACI eQMS, charte de données, tableaux de bord, plan 90 jours). Prise en compte des contraintes locales (connectivité, équipements, multi-sites).