

Fiche Technique: Formation CAPA au Sénégal

Objectifs de la formation

- Identifier rapidement les non-conformités et qualifier leur criticité.
- Analyser les causes racines et distinguer correction, action corrective et action préventive.
- Construire des plans d’actions mesurables, réalistes et alignés aux enjeux opérationnels.
- Structurer un processus CAPA conforme aux référentiels ISO et aux attentes clients, adapté au contexte sénégalais.
- Tenir une revue CAPA efficace et piloter des plans d’actions multi-acteurs.
- Mesurer le ROI des CAPA, anticiper les risques récurrents et alimenter l’amélioration continue.

Population cible

- Responsables qualité, HSE, production; superviseurs maintenance; responsables logistiques, de site, chefs de projets.
- Fonctions achats, RH, IT impliquées dans des plans d’actions transverses.
- Dirigeants de PME/TPE visant la structuration ISO (9001, 14001, 45001, 22000, 27001).
- Établissements publics, hôpitaux, BTP, opérateurs de réseaux, maintenance, logistique au Sénégal.
- Coordinateurs qualité fournisseurs, responsables d’ateliers, chefs de chantiers, animateurs 5 Pourquoi, Ishikawa, 8D.

Durée de la formation

Dispositif	Rythme / Lieu	Suivi
Inter-entreprises	2 jours consécutifs (présentiel Dakar/Thiès/Saint-Louis ou distanciel synchrone)	Retour d’expérience / coaching à J+30
Intra-entreprise	2 à 4 demi-journées + atelier d’analyse de causes sur site	Calendrier adapté aux contraintes opérationnelles
Hybride / à distance	Visioconférence, ateliers digitaux, exercices collaboratifs; supports et modèles remis en version numérique	Option d’accompagnement à distance pour sécuriser la mise en œuvre

Recommandation: expérimentation sur 4 à 6 semaines après la formation, avec deux points de suivi pour mesurer la baisse de récurrence des NC et le délai de clôture des CAPA.

Attestation: la formation donne lieu à une attestation nominative précisant les modules suivis, les compétences visées et les livrables réalisés.

Programme de la formation

Programme orienté mise en pratique, avec cas issus du BTP, de l'industrie, de l'agro-industrie, de la logistique portuaire et des services, et un fort accent sur traçabilité et preuve d'efficacité.

Module	Objectif principal	Méthodes	Livrables attendus
1. Fondamentaux CAPA	Cadre commun et vocabulaire	Cas réels et quiz	Charte CAPA de l'entreprise
2. Détection & Qualification	Filtrer et prioriser les écarts	Grille de criticité	Registre NC priorisé
3. Causes racines	Identifier la vraie cause	5 Pourquoi, Ishikawa	Arbre des causes validé
4. Plan d'actions	Construire des CAPA efficaces	Atelier SMART	Plan CAPA RACI
5. Vérification	Prouver l'efficacité	KPIs et audits flash	Fiches de vérification
6. Gouvernance	Pérenniser et prévenir	Revue CAPA	Tableau de bord mensuel

Module 1 — Les fondamentaux CAPA

- Définitions, enjeux business, exigences ISO; lien avec gestion des risques et audits.

Module 2 — Détection et qualification

- Criticité, impacts opérationnels, sécurité, environnement, continuité de service.

Module 3 — Analyse de causes racines

- 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto; collecte de données fiables; ateliers multi-métiers.

Module 4 — Construction du plan d'actions

- SMART, responsabilités, délais réalistes, ressources, communication, dépendances.

Module 5 — Mise en œuvre et preuve d'efficacité

- Contrôles, indicateurs, vérification, capitalisation, actions préventives, standardisation.

Module 6 — Gouvernance CAPA et outils digitaux

- Workflows, matrices de priorisation, management visuel, tableaux de bord, revue CAPA.

Exercices contextualisés: chantier à Rufisque, usine de Thiès, entrepôt près du Port de Dakar, chaîne du froid agroalimentaire, prestation de maintenance en centrale électrique.