

# Fiche Technique: Formation CAPA au Maroc

## Objectifs de la formation

Des objectifs concrets, orientés résultats et alignés sur les référentiels internationaux.

- Maîtriser l'identification des non-conformités, l'analyse des causes racines et la planification d'actions CAPA.
- Devenir autonome sur 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto et la feuille de route 8D.
- Construire des plans d'actions SMART et documenter l'efficacité (KPIs, récurrence, coûts de non-qualité évités).
- Intégrer les exigences normatives et clients (ISO 9001, IATF 16949, AS/EN 9100, ISO 22000/HACCP, ISO 45001, audits de seconde partie).
- Aligner les équipes autour d'un langage CAPA commun et d'un mode opératoire clair, du signalement à la vérification.
- Renforcer les soft skills: communication factuelle, réunions efficaces, décision sur preuves.

Livrables de session: matrices d'analyse, templates 8D, check-lists d'efficacité, tableaux de suivi CAPA.

## Population cible

Conçue pour les fonctions opérationnelles et qualité, dans des contextes variés.

- Responsables qualité, responsables production, ingénieurs méthodes, coordinateurs HSE, superviseurs maintenance, chefs d'équipe.
- Directeurs des opérations, RH et responsables formation.
- Sites industriels, plateformes logistiques et services techniques; contextes multi-sites.
- Secteurs: automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie, BTP, chimie, pharmacie, logistique, services techniques.
- Établissements publics, opérateurs de réseaux et sociétés mixtes.

## Durée de la formation

Parcours structurés et adaptables selon vos contraintes.

| Parcours / Format                            | Durée       |
|----------------------------------------------|-------------|
| Initiation                                   | 1 jour      |
| Praticien CAPA/8D                            | 2 à 3 jours |
| Animateur CAPA (avec coaching de projet)     | 3 à 5 jours |
| Version intensive (Fondamentaux + Praticien) | 2 jours     |

## Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, études de cas marocaines et ateliers collaboratifs. Chaque séquence débouche sur des livrables directement utilisables en entreprise.

### Module 1 — Fondamentaux CAPA (0,5 jour)

- Flux complet d'une CAPA et articulation avec SMQ/HSE.
- Outils/livrables: processus CAPA type, rôles & responsabilités, formulaires standard.

### Module 2 — Détection et qualification des écarts (0,5 jour)

- Qualifier une non-conformité, prioriser et cadrer le problème.
- Outils: QQQQCCP, matrice de criticité, fiche de problème.

### Module 3 — Analyse des causes racines (1 jour)

- Conduire une analyse solide et traçable.
- Outils: 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto, arbre des causes.

### Module 4 — Actions correctives et préventives (0,5 jour)

- Définir, planifier et sécuriser l'exécution des actions.
- Outils: plan d'actions SMART, AMDE de processus, matrice de risques.

### Module 5 — Démarche 8D et animation d'équipes (0,5 jour)

- Piloter une 8D multi-métiers jusqu'à la vérification d'efficacité.
- Outils: template 8D, check-list réunion, RACI.

### Module 6 — Mesure d'efficacité et capitalisation (0,5 jour)

- Mesurer les gains et empêcher la récurrence.
- Outils: KPIs CAPA, standard work, retour d'expérience (REX).

Ancrage terrain: cas concrets issus de Kénitra (automobile), Midparc (aéronautique), Agadir (agro) et logistique liée à Tanger Med. Plan d'application sous 30 jours relu par le formateur.

- Études de cas paramétrées selon vos exigences clients et vos référentiels normatifs.
- Ateliers sur vos non-conformités réelles, traités confidentiellement.
- Accès à des modèles CAPA prêts à l'emploi pour accélérer vos premiers résultats.