

Fiche Technique: Formation CAPA au Cameroun

Objectifs de la formation

Approche pragmatique pour fiabiliser les CAPA, alignée sur les exigences ISO et les attentes d’audit.

- Savoir déclencher une CAPA au bon moment et au bon périmètre.
- Mener des analyses de causes robustes (5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto, AMDEC).
- Définir des plans d’actions SMART, clarifier les responsabilités et jalonner.
- Mesurer l’efficacité, clôturer proprement et capitaliser en leçons apprises.
- Maîtriser la documentation et l’évidence objective (8D, registre CAPA) pour les audits.
- Se préparer sereinement aux audits grâce à une traçabilité irréprochable.

Population cible

Public opérationnel et encadrement confrontés aux non-conformités, incidents qualité et aléas de processus.

- Managers d’unités de production (stabiliser les rendements, réduire les rebuts).
- Responsables QHSE et auditeurs internes (analyse de causes, traçabilité des preuves).
- Chefs de projet BTP (non-conformités chantier, retards).
- Opérateurs logistiques et transport (délais, intégrité de chargement, sécurité).
- Encadrement du secteur public (qualité de service, conformité contractuelle).

Durée de la formation

Durée usuelle: 2 à 5 jours selon objectifs et maturité. Formats intra (sur site), inter (Douala/Yaoundé), classe virtuelle ou blended. Séquences modulables en demi-journées.

Format	Points forts	Idéal pour	Durée indicative
Intra sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé...)	Cas réels, confidentialité, coaching d’équipe	Unités opérationnelles et projets transverses	2 à 4 jours
Inter-entreprises	Retours croisés, réseau, benchmark sectoriel	PME/ETI souhaitant s’inspirer d’autres secteurs	2 à 3 jours
Classe virtuelle	Souplesse, accès multi-sites, enregistrements	Équipes dispersées géographiquement	4 à 6 demi-journées
Blended (mixte)	Optimisation du temps, pratique renforcée	Montée en compétence progressive	Parcours 3 à 5 semaines

Programme de la formation

Programme orienté résultats, avec ateliers et cas issus des chaînes de valeur locales (agro-industrie, énergie, BTP, logistique, maintenance, services).

Module	Objectif principal	Durée
Culture CAPA et exigences ISO	Aligner les équipes sur les principes CAPA et attentes d'audit	0,5 jour
Détection et qualification des non-conformités	Définir, classier, prioriser et documenter efficacement	0,5 jour
Analyse de causes racines	Maîtriser 5 Pourquoi, Ishikawa, Pareto, AMDEC	1 jour
Plan d'actions correctives/préventives	Concevoir des actions SMART, gérer les risques	0,5 jour
Mesure d'efficacité et clôture	Définir indicateurs, standardiser et pérenniser	0,5 jour
Méthode 8D de bout en bout	Structurer la résolution de problèmes complexes	0,5 jour
CAPA & exigences clients	Répondre aux demandes clients et aux audits	0,5 jour

Outils fournis: templates 8D et fiches CAPA contextualisés, check-lists d'évaluation d'efficacité, feuilles de route de déploiement CAPA par service. À l'issue, une attestation détaillant les compétences acquises est remise.