

Fiche Technique: Formation CAPA à Abidjan

Méthodes mobilisées : 8D, PDCA, 5 Pourquoi, Ishikawa. Cas réels d'Abidjan, traçabilité des preuves et efficacité mesurable. Livrables opérationnels (rapports 8D, plans d'actions, tableaux de suivi).

Objectifs de la formation

- Identifier précisément une non-conformité, en décrire l'étendue, l'impact et le risque associé.
- Conduire une analyse de causes racines robuste (5 Pourquoi, Ishikawa) avec données probantes.
- Structurer et piloter les CAPA avec 8D/PDCA : prioriser, séquencer, jalonner les actions.
- Documenter les preuves d'exécution, définir des critères d'efficacité et valider la résolution.
- Animer des rituels d'avancement, lever les obstacles interservices et prioriser par le risque.
- Capitaliser via REX et gabarits prêts à l'emploi pour prévenir la récurrence.

Population cible

- Managers et responsables QHSE, qualité, production, maintenance, HSE.
- Chefs d'équipe et encadrants de proximité confrontés à des incidents récurrents.
- Coordinateurs amélioration continue et auditeurs internes.
- Directeurs d'usine ou de site recherchant une discipline CAPA durable.
- Équipes méthodes, maintenance, supply chain; secteurs BTP, industrie, énergie, logistique, agro-industrie, services, secteur public.
- Organisations répondant à ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949 et référentiels clients.

Contexte d'Abidjan pris en compte (port, industrie, logistique, BTP, énergie) : exemples sectoriels, simulations d'audit et routines terrain intégrés au parcours.

Durée de la formation

Modalité	Détail
Formats	Présentiel, distanciel synchrone ou intra-entreprise sur site.
Rythme typique	2 à 3 jours fractionnables, avec mises en pratique entre les sessions.
Accélération	Parcours accéléré possible en cas d'urgence (audit proche, incident majeur).
Suivi	Suivi post-formation pour lever les obstacles et ancrer les nouvelles pratiques.

En intra, travail direct sur vos non-conformités réelles. Créneaux optimisés, supports numériques et salles équipées. Chaque participant repart avec un kit opérationnel et un plan d'action personnel.

Programme de la formation

Parcours modulaire ancré dans les cas d'Abidjan (BTP, industrie, énergie, logistique, agro-industrie, services, secteur public). Alternance d'apports méthodologiques, d'exercices guidés et de simulations d'audit. Gabarits 8D, matrices de causes, plans d'action et tableaux de suivi fournis.

Module 1 — Cadrer une non-conformité (0,5 jour)

- Qualifier l'écart, estimer l'impact, sécuriser le client.
- Mises en situation : fiches de non-conformité atelier et logistique.

Module 2 — Analyse de causes (5 Pourquoi, Ishikawa) (1 jour)

- Remonter aux causes racines avec données probantes.
- Workshop sur pannes répétitives.

Module 3 — Méthode 8D et plan d'actions (1 jour)

- Structurer la démarche 8D ; définir actions correctives et préventives, jalonner le plan.
- Rédaction d'un 8D complet et pilotage des actions.

Module 4 — Preuve d'efficacité et REX (0,5 jour)

- Valider les résultats ; standardiser et prévenir la récurrence.
- Revue d'efficacité, standardisation et partage de retours d'expérience.