

Fiche Technique: Formation animateur qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Une formation opérationnelle, ancrée terrain et contextualisée au Sénégal pour professionnaliser l'animation qualité.

- Déployer, animer et faire vivre une démarche qualité pragmatique et fédératrice.
- Structurer et maintenir une cartographie de processus utile et exploitable.
- Mettre en place la gestion des non-conformités et des CAPA; identifier rapidement les causes racines.
- Installer des routines d'amélioration continue adaptées aux sites au Sénégal (PDCA, rituels d'équipe).
- Concevoir des KPI et tableaux de bord fiables; piloter les plans d'action.
- Préparer et accompagner des audits internes/externes; conduire des revues de processus efficaces.

Population cible

- Responsables qualité et coordinateurs QHSE.
- Chefs d'équipe production, gestionnaires de maintenance, responsables d'agence.
- Superviseurs logistiques et responsables de chantier BTP.
- Cadres de l'agro-industrie; professionnels des services, opérateurs de réseaux et secteur public.
- Jeunes cadres à potentiel et techniciens supérieurs amenés à animer la qualité terrain.
- Responsables RH et formation souhaitant un parcours aligné sur conformité, productivité et satisfaction client.

Durée de la formation

Élément	Détails
Modalités	Présentiel au Sénégal; classes virtuelles synchrones; parcours mixte
Inter-entreprises	Généralement 3 à 4 jours, fractionnés pour l'assimilation et l'expérimentation
Intra-entreprise	Durée, rythme et langue adaptés; planification au plus près des contraintes de site
Fractionnement	Possibilité de sessions de 3 à 4 heures pour limiter l'impact sur la production

Aucun prérequis académique strict. Attestation détaillant les compétences remise à chaque participant.
Accompagnement post-formation possible (coaching, relecture de livrables, retours d'expérience).

Programme de la formation

Un parcours progressif, alternant apports ciblés, études de cas contextualisées (Port de Dakar, BTP urbain, agro-industrie, maintenance) et mises en situation.

Module 1 — Fondamentaux de l'animation qualité

- Objectif: clarifier le rôle, cadrer la démarche, engager les parties prenantes. Outils: charte d'animation, matrice RACI, plan de communication.
- Durée: 0,5 jour.

Module 2 — Cartographie et maîtrise des processus

- Objectif: visualiser et standardiser; maîtriser risques et points de contrôle. Outils: SIPOC/flowchart, matrice de risques, fiches de procédure.
- Durée: 1 jour.

Module 3 — Non-conformités et CAPA

- Objectif: détecter, analyser, corriger et prévenir durablement. Outils: formulaire NC, A3, 5 Pourquoi, Ishikawa, plan CAPA.
- Durée: 1 jour.

Module 4 — Animation de l'amélioration continue

- Objectif: installer les routines, faciliter PDCA, mobiliser les équipes. Outils: stand-up board, standards de réunion, registre d'idées.
- Durée: 1 jour.

Module 5 — Indicateurs et pilotage de la performance

- Objectif: concevoir des KPI, fiabiliser les données, décider. Outils: tableau de bord, fiche KPI, plan de progrès.
- Durée: 0,5 jour.

Module 6 — Préparer et vivre un audit

- Objectif: s'autoévaluer, traiter les écarts, capitaliser. Outils: grille d'audit, plan d'actions post-audit, check-list de préparation.
- Durée: 0,5 jour.