

Fiche Technique: Formation animateur qualité au Maroc

Objectifs de la formation

Rendre les participants immédiatement opérationnels sur l'animation quotidienne de la qualité, l'analyse des causes et le pilotage d'actions; développer une posture d'animateur terrain.

- Structurer et clarifier les processus clés avec une cartographie adaptée au Maroc
- Mettre en place une gestion simple des non-conformités et des CAPA robustes
- Déployer des rituels d'animation (QRQC, 5 minutes qualité, stand-up) efficaces
- Choisir et suivre des indicateurs pertinents pour piloter la performance
- Conduire des audits internes orientés progrès et plans d'actions concrets
- Créer une culture d'amélioration continue avec l'implication des équipes

Population cible

- Managers et chefs d'équipe; coordinateurs QHSE/animateurs lean-qualité; responsables amélioration continue
- Ingénieurs et techniciens méthodes/qualité; chefs de projet
- Opérateurs, planificateurs et fonctions support impliqués dans les processus clés
- Responsables RH et formation en charge des parcours de montée en compétences
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public
- Contextes: sites industriels multi-process, plateformes logistiques, maintenance, services supports, projets d'infrastructure

Durée de la formation

Format	Description	Durée
Inter-entreprises intensif	Mix théorie/pratique pour structurer rapidement les pratiques	3 jours consécutifs
Intra sur-mesure	Personnalisation aux processus, risques et priorités; ateliers sur site	2 à 4 jours
Hybride	Présentiel + classes virtuelles de consolidation	2 jours + 2 classes virtuelles
Coaching post-formation (option)	Suivi focalisé sur les chantiers prioritaires pour sécuriser les premiers résultats	4 à 6 semaines

Disponible en présentiel (Casablanca, Rabat, Tanger, Kénitra, Marrakech, Agadir) et en classe virtuelle synchrone. Modalité hybride possible.

Programme de la formation

Progression alternant apports méthodologiques, mises en situation et retours d'expérience. Chaque module se conclut par une application à vos processus et un plan d'actions concret.

Module	Contenu clé	Durée	Mise en pratique	Évaluation
Rôle et posture de l'animateur qualité	Responsabilités, soft skills, posture d'influence	0,5 jour	Jeu de rôle et scénarios marocains	Feedback pair-à-pair
Cartographie des processus	Processus clés, SIPOC, interactions	0,5 jour	Cartographie d'un processus réel	Revue par le formateur
Gestion documentaire utile	Standardisation, versions, allègement	0,5 jour	Refonte d'une procédure	Grille d'audit
Non-conformités & CAPA	Détection, enregistrement, 5 Pourquoi, Ishikawa	1 jour	Cas réels multi-secteurs	Étude de cas notée
Outils d'animation	QRQC, 5S, Pareto, checks visuels	0,5 jour	Animation d'un rituel	Observation critériée
Indicateurs & tableaux de bord	KPI, KRI, codification, routines de suivi	0,5 jour	Construction d'un dashboard	Oral de soutenance
Audit interne orienté progrès	Préparation, conduite, plan d'actions	0,5 jour	Audit croisé	Rapport audité
Conduite du changement	Communication, gestion des résistances	0,5 jour	Plan de change management	Validation par la classe

- Cas d'application inspirés de plateformes logistiques, ateliers industriels et chantiers
- Modèles livrables prêts à l'emploi adaptés à la réalité des équipes marocaines
- Co-développement entre pairs pour accélérer l'adoption des outils