

Fiche Technique: Formation animateur qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus et définir des indicateurs utiles au pilotage.
- Animer des routines de performance (briefs, rituels, chantiers courts) efficaces.
- Mener des analyses de causes (5 Pourquoi, Ishikawa) et piloter des plans d’actions CAPA.
- Qualifier/prioriser les non-conformités et vérifier l’efficacité des actions.
- Adopter une posture d’animateur: facilitation, gestion des résistances, réunions structurées, communication claire.
- Se préparer aux audits: consolidation de preuves, animation des plans post-audit, coordination inter-services.

Population cible

- Responsables d’atelier, superviseurs de production, chefs d’équipe logistique.
- Ingénieurs méthodes, techniciens maintenance, coordinateurs QHSE, assistants qualité.
- Équipes RH et responsables formation en quête de parcours pragmatiques et applicables.
- PME/ETI des secteurs BTP, agro-industrie, énergie, maintenance, logistique, services au Cameroun.
- Établissements publics, hôpitaux, universités, opérateurs de réseaux; équipes multi-sites/pluridisciplinaires.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée	2 à 4 jours, modulable en demi-journées
Modalités	Présentiel sur site, à distance synchrone, ou format mixte (inter / intra-entreprise)
Rythme	Séquences courtes sur 2–4 semaines avec coaching entre sessions
Inclus	Diagnostic amont, supports digitaux, modèles personnalisables, accompagnement post-formation à chaud

Attestation remise à chaque participant. Certificat interne possible lorsque la formation est couplée à une évaluation pratique sur mini-projet.

Programme de la formation

Parcours progressif ancré dans vos processus, combinant apports méthodologiques, exercices contextualisés au Cameroun et mises en situation.

1. Fondamentaux du SMQ et rôle d'animateur (0,5 jour)

- Clarifier responsabilités, périmètre et interactions métiers.
- Livrables: fiche de rôle, matrice RACI.

2. Cartographie et pilotage des processus (1 jour)

- Identifier, modéliser et mesurer les processus clés.
- Livrables: SIPOC, fiches processus, plan de surveillance.

3. Gestion des non-conformités et CAPA (1 jour)

- Qualifier les écarts, analyser les causes, définir des CAPA robustes.
- Outils: formulaire NC, 5 Pourquoi, Ishikawa, plan CAPA.

4. Animation des rituels et résolution de problèmes (0,5 jour)

- Conduire réunions flash, chantiers courts, PDCA.
- Outils: agenda rituel, A3 PDCA, grille d'escalade.

5. Indicateurs et tableaux de bord (0,5 jour)

- Définir, suivre et animer des KPI pertinents.
- Livrables: modèles KPI, cartes de contrôle, plan d'actions.

6. Préparation et suivi des audits (0,5 jour)

- Structurer les preuves, briefier les équipes, piloter le post-audit.
- Livrables: check-list audit, plan de progrès.

Chaque participant travaille un mini-projet issu de son périmètre pour assurer un transfert immédiat sur le terrain.

Études de cas sectorielles (BTP, logistique, agro-industrie, maintenance) pour coller aux enjeux concrets des entreprises camerounaises.

- BTP: sécurisation des contrôles avant bétonnage et suivi des sous-traitants.
- Logistique: fiabilisation du picking et réduction des erreurs d'expédition.
- Agro-industrie: maîtrise de la traçabilité et traitement rapide des réclamations.
- Maintenance: standardisation des gammes et vérification d'efficacité des interventions.