

Fiche Technique: Formation animateur qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

- Structurer et animer des routines qualité quotidiennes avec points de contrôle visuels et plans d’actions tracés.
- Cartographier les processus et analyser les risques opérationnels en lien avec les exigences clients.
- Traiter les non-conformités par la cause racine et sécuriser les CAPA (5-Why, 8D).
- Définir et suivre des KPI pertinents, fiabiliser la collecte des données et le reporting.
- Préparer et réussir audits internes/externes (preuves, enregistrements, revues de processus).
- Adopter la posture d’animateur et une communication d’influence auprès des équipes et sous-traitants.

Les méthodes et outils sont immédiatement transférables sur site (ateliers de diagnostic, simulations de non-conformité, animation de rituels qualité).

Population cible

- Responsables d’atelier, chefs de chantier, superviseurs de maintenance, coordinateurs HSE.
- Responsables logistique, cadres/techniciens qualité, managers de proximité.
- DRH et responsables formation souhaitant professionnaliser des relais qualité terrain.
- Entreprises industrielles, BTP, transport/logistique et services à Abidjan (Yopougon, Vridi, Treichville, Port autonome).
- Organisations lançant ISO 9001, relançant une politique qualité ou visant la baisse des coûts de non-qualité.
- Structures multisites recherchant un langage et une boîte à outils qualité standardisés.

Durée de la formation

Formats souples pour s’adapter à vos contraintes (inter, intra, hybride) avec un rythme favorisant la mise en pratique entre les sessions.

Élément	Détails
Durée standard	3 à 4 jours selon le niveau, modulable par séquences de 0,5 à 1 jour
Modalités	Inter-entreprises (calendrier mensuel), Intra-entreprise (planifiée selon votre charge), Hybride (présentiel/visio)
Lieu / rythme	Présentiel à Abidjan, classes virtuelles interactives, ateliers pratiques et simulations; coaching terrain en intra
Évaluation & suivi	Évaluations continues, mise en situation finale, plan d’action individuel; supports numériques, modèles réutilisables, assistance post-formation

Programme de la formation

Rôle et posture de l'animateur qualité (0,5 jour)

- Clarifier responsabilités et périmètre; positionner l'animation dans la chaîne de valeur.
- Livrables: charte d'animation, guide d'animation qualité.

Cartographie des processus et risques (1 jour)

- Décrire les flux, identifier points de contrôle; lier risques et exigences clients.
- Livrables: process map et matrice des risques.

Rituels qualité et management visuel (1 jour)

- Mettre en place routines quotidiennes/hebdomadaires et management visuel.
- Livrables: tableau d'animation, check-lists.

Non-conformités, 8D et CAPA (1 jour)

- Analyser la cause racine; formaliser et suivre CAPA jusqu'à clôture.
- Livrables: templates 5-Why/8D et registre des NC.

Indicateurs et performance (0,5 jour)

- Sélectionner des KPI utiles; fiabiliser la collecte et le reporting.
- Livrables: fiches KPI et tableau de bord.

Préparer et vivre un audit (0,5 jour)

- Consolider les preuves, conduire les entretiens, traiter les écarts post-audit.
- Livrables: kit d'audit interne et guide pratique.

Chaque module alterne apports méthodologiques, cas réels (BTP, énergie, agro-industrie, logistique) et exercices en sous-groupes pour une transférabilité immédiate sur vos sites à Abidjan.